

SAUNA



SPA

©公益社団法人日本サウナ・スパ協会 〒102-0074 東京都千代田区九段南4-8-30 アルス市ヶ谷907 Tel.03-5275-1541 Fax.03-5275-1543 https://www.sauna.or.jp/

第34回 全国オーナー・幹部研修会

11月18日(水)「SPAWORLD HOTEL&RESORT」(大阪市)で開催

日本サウナ・スパ協会会長 吉田秀雄

拝啓 皆様にはますますご隆盛のこととお慶び申し上げます。

平素より公益社団法人日本サウナ・スパ協会の活動に格別のご理解とご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、今年度の「全国オーナー・幹部研修会」は、サウナ室を大幅にリニューアルされた「SPAWORLD HOTEL&RESORT」を会場として11月18日(水)に開催します。

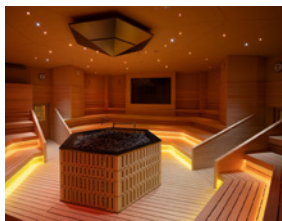
今回は業界の内側に目を向け、日頃なかなか得ることのできない



他施設運営に関する情報や、業界の最新の動向を共有したいと考えています。

まず「SPAWORLD HOTEL&RESORT」の岩崎圭祐氏から施設の取り組みや新たなサウナの魅力について語っていただきます。

サウナ人口が増えるに伴い新施設の協会加入が増えています。そこで、新規店舗と老舗店舗責任者による対談をサウナDESSEの文城哲氏がコーディネーター役となって開催する予定です。



また今年は4年に一度の国際サウナ会議の年、世界各国から業界人が参集したノルウェー・オスロでの会議へも日本代表団として大勢のご参加を頂きました。

研修会終了後のスペシャルイベントとして、日本最大級140人収容のサウナシアターにおいて、9月のWM世界大会に出場した日本代表選手によるアウフグースパフォーマンスも予定されています。

その後は、館内宴会場での懇親会で交流を深め貴重な機会をお過ごしください。

ご多用の折とは存じますが、施設オーナー、管理者ならびに賛助会員の皆様には、ぜひご参加賜りますようお願い申し上げます。

日時 2026年11月18日(水) 13:30~受付(14:00~開会)

会場 SPAWORLD HOTEL&RESORT
大阪市浪速区恵美須東3丁目4-24
TEL: 06-6631-0001(代)
OSAKA METRO御堂筋・堺筋線:『動物園前駅』5番出口よりすぐ
JR環状線:『新今宮駅』東出口よりすぐ

研修内容 研修会、体験入浴及び懇親会(正餐)
アウフグース 4Fヨーロッパエリア/サウナシアター
6Fアジアエリア/茶の湯サウナ

参加費 会員:11,000円(正会員、賛助会員)
非会員:12,000円 ※但し、資格保持者は10,000円
※資格保持者=サウナ・スパ管理士並びに健康アドバイザーを指します。

振込先 研修会参加費は、10月30日迄に下記の協会口座へお振り込みをお願いします。
振込口座: みずほ銀行 市ヶ谷支店 普通1515810
口座名義: 公益社団法人日本サウナ・スパ協会

申込先 公益社団法人日本サウナ・スパ協会 事務局
お問い合わせ先 電話: 03-5275-1541 メール: jimukyoku@sauna.or.jp
申込期限 2026年10月20日必着

スケジュール

- 13:30~ 受付
2階 ホテルレセプション
- 14:00~ 開会挨拶
日本サウナ・スパ協会 会長 吉田 秀雄
- 14:05~14:40
講演「SPAWORLD HOTEL&RESORT」の取り組みについて
(株)阪神住建 代表取締役社長 岩崎 圭祐 氏
- 14:50~16:00
新規店舗と老舗店舗の対談(※数名選任中)
コーディネーター: 文 城 哲 氏
- 16:20~ 体験入浴
- 16:50~ 2026WM世界大会出場者によるパフォーマンス
男性(4階 ヨーロッパゾーン/サウナシアター)
女性(6階 アジアゾーン/茶の湯サウナ)
- 18:00~20:00
懇親会 2階 宴会場 正餐にて(※館内着でご参加ください)
※終了後解散

オーナー・
幹部研修会
詳細AUFGUSS WM
WWW.AUFGUSS-WM.COM

9月19日、Aufguss WM決勝戦
シングル部門でオカミチオ
7位入賞!! おめでとう!

4面に詳細記事



使いやすいと、導入する店舗が増えています!

ロウリュサウナのベストセラー商品!

改良強化 大型うちわ「バタバタ」

●人による技術の差が出にくい形状
●身体に負担が少ない設計
●高温での使用でも長持ちする作り

アウフグースの新スタイル、上陸。

AirFlow

明治26年創業

森下仁丹の薬仁湯

ニシカワヤ株式会社は
森下仁丹 業務用製品の
日本唯一の販売店です





“サウナの未来”を担う次世代育成プログラム アウフグースマスター74名が誕生！

協会はサウナ文化の安全・深化・継承を目指し日本初の専門教育機関「サウナマスターアカデミー」を昨年開校した。その第一弾プログラム、「アウフグースマスター養成講座」の第一期生の最終実技試験が無事終了し、サウナマスターアカデミー認定のアウフグースマスター74名が誕生した。

技術の完成度の最終審査で無事認定されたマスターたちだが、本講座の理念は『技術より心』で、講師や関係者は技術だけでなく、心を伝えることに汗を流してきた。

学科試験は知識・技術・心構え、そして最も重要な事項である安全管理の総合的審査だが、これまで数値化されなかったゲストへの安全配慮、おもてなしの姿勢、落ち着いた立ち居振る舞いまで、プロフェッショナルの心構えとして評価対象とされた。



アウフグースマスターの評価基準

下記4項目について3名の審査員が評価

1. プロフェッショナリズム

礼節・所作・ホスピタリティ・場づくり

2. 蒸気コントロール

蒸気量・蒸気の拡散・温湿度バランス・安全な運用

3. アロマの活用

選定理由・使用量・投入タイミング・香りの広がり

4. タオルウェービング

タオルさばきの滑らかさ・リズム・熱の均等性・技術の多様性

協会として初の試みであり、認定を安堵し喜んでいるのは受講者だけでなく、講師をはじめ運営を企画してきた関係者も同じ。第一期生の中には施設オーナーや責任者もあり、マスターの資格を持つことで、より施設のクオリティを高めていくにちがいない。

まもなく第二期生の募集が始まる。一人でも多くの方に、“サウナの未来”を担う次世代育成プログラムに参加していただきたい。



サウナアウフグースマスターに認定された74名

Hideo Yoshida	Masae Yamakoshi	Ryo Takenaka
Hiroki Kurosu	Naritoshi Tosa	Hiroyuki Ito
Tomoya Kazuno	Yuya Bando	Motoharu Shibata
Sho Suda	Fabianna S Sagioka	Hiroki Yokouchi
Jun Kajiwara	Yuta Hashiyama	Daiki Fujikake
Hikari Yoshida	Reach Matsuda	Morihiko Hashimoto
Hidemichi Yoshida	Seishiro Yamamoto	Mirai Matsuyama
Shunsuke Kanbe	Hiroaki Katayama	Yukie Tate
Muneki Wada	Hiroto Sakaguchi	Kanan Ueda
Yuji Izumikawa	Jun Atsumi	Chizu Hayato
Yusaku Yokoji	Junichi Watanabe	Junko Watanabe
Tomoko Ueda	Shosei Urata	Ippei Takeuchi
Yasuyuki Funada	Koichi Yoshikawa	Masahiro Yamaguchi
Fumiya Hagihara	Hidetaka Yoshida	Takamitsu Harada
Taiga Katayama	Kenki Irei	Yoko Shiiba
Fusako Hosokawa	Miyuki Hida	Nanae Suzuki
Shota Endo	Akihiro Suzuki	Sho Tanabe
Shuhei Kobayashi	Kaori Fukui	Ayana Namiki
Kento Nagayama	Yuhki Kodama	Marie Yoneyama
Hiroshi Watarai	Hikaru Tago	Shinta Ohno
Kenji Ishizuka	Takako Terada	Taiki Miyamoto
Kazuyoshi Naganoya	Yuichiro Kubota	Kazuki Okamoto
Yuichiro Suzuki	Wataru Yamada	Mizuki Kojima
Takeru Masuya	Tsukasa Jinno	Akira Hamada
Tetsuya Akahane	Takuma Wada	

日赤募金箱 能登半島地震

各店舗に設置した募金箱への募金金額は下記の通りです。

7月11日から9月10日までの募金入金状況

サウナ&カプセルアムザ	18,012円
(株)グランドサウナ	20,226円
万葉倶楽部(株)	4,063円
(株)ウエルビー	41,876円
国際企業(株)	25,393円
(株)楽天地オアシス	27,053円
(株)キフウ	7,402円
(株)ウエルビー	3,137円

「令和8年熊本地震」募金活動にご協力を

平素より、当協会の活動ならびに日本赤十字社募金活動にご理解とご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

被災地支援の一助となるよう、募金活動を実施しております。

現在設置いただいております日赤募金箱のリーフレットを、被災地支援へ差し替えていただきたく、お願い申し上げます。なお、募金に協力したいが募金箱がない場合は事務局へご連絡ください。

令和8年熊本地震 義援金受付中

令和8年7月28日、熊本地方を中心とした地震により甚大な被害が発生しました。

この災害により亡くなられた方のご冥福をお祈りするとともに被災された皆さまに心よりお見舞い申し上げます。

公益社団法人日本サウナ・スパ協会では、被災地支援を目的に義援金を受付いたします。皆様からの義援金は被災地への直接支援活動や日本赤十字社を通じて被災地へ届けられます。温かいご支援、何卒宜しくお願い申し上げます。

銀行振込による寄付も承っております
●振込先 / みずほ銀行 市ヶ谷支店 (振) 1517139 公益社団法人 日本サウナ・スパ協会



新会員紹介

正会員 9/1~

会社名 (株)平田工業
施設名 SAUNA RESORT 天光の湯
代表者 平田雄己
担当者 山田正法
住 所 岐阜県多治見市大畑町6-105-1
電 話 0572-24-4126

賛助会員 9/1~

会社名 昭和鉄工(株)
代表者 日野宏昭
担当者 石松義浩
住 所 福岡県糟屋郡宇美町宇美3351-8
電 話 092-933-6379
H P <https://www.showa.co.jp>
業 種 設備機器メーカー

会社名 三井住友カード(株)
代表者 佐々木丈也
担当者 瀧口航
住 所 東京都江東区豊洲2-2-31 SMBC豊洲ビル
電 話 03-6634-1700
H P <https://www.smbc-card.com>
業 種 クレジットカード決済業務

東京都協会 勉強会

東京都協会(吉田秀雄会長)は7月29日、草加健康センターで、「物販の販売方法について」、「草加健康センターのこれまでの歴史」、をテーマに勉強会・体験入浴会を開催。

「知りたい情報」、「各店の前年対比の検討・質疑」の後、草加健康センターの木村聡志様より、具体的な成功例や失敗例を交えながら販売促進方法やこれまでの歴史についてご講話いただきました。

続いて「しゅとけん ととのうラーリー 2026」の振り返り、各店における現在の課題などについて話し合い、勉強会は終了。

懇親会も草加健康センター自慢の料理で大満足！会員と協賛企業が力を合わせ、今後について語り合うなど大いに盛り上がり、実りのある集いとなりました。



関西協会 勉強会

関西サウナ・スパ協会(米田篤史会長)は、9月8日、SPAWORLD HOTEL&RESORTにて「情報交換兼納涼会」を開催。

各参加施設のイベント情報や2026年上半期の動向などについて情報交換を行い、取り組みや今後の展望について交流を深めました。

また今回は取り組みとして、サウナ・温浴だけでなく、「食」も含めて施設の魅力を高めていく企画を推進するために、「グルメイベント(仮)」の意見交換・検討も実施しました。

その後、賛助会員の皆さまによる、サウナ・温浴施設に関連する新製品紹介やお試し会があり、新製品に触れながら和気あいあいとした実りあるひと時を過ごしました。



改正労働施策総合推進法

カスタマーハラスメント対策 10月1日より法的義務化

近年、顧客からの理不尽な要求や暴言で従業員の就業環境が脅かされる「カスタマーハラスメント(カスハラ)」が深刻な社会問題となっています。これを受け政府は対策を強化し、改正労働施策総合推進法に基づき、2026年10月1日よりすべての事業主にカスハラ防止措置を講じることが法的義務化されます。

もはやカスハラは一担当者の問題ではなく、組織を守るための義務として毅然とした体制構築が不可欠です。

行うべき対策としては、何がカスハラにあたるかの基準明確化。いざという時の対応マニュアルの整備、従業員からの相談窓口の設置です。理不尽な要求には、組織全体で毅然と対応する体制を整えましょう。

協会では、温浴施設が安心・安全な営業を維持し、スタッフが健康的に働ける環境を整えるため、現場で活きる具体的な対応策を含めた「カスハラ対策マニュアル」を策定しました。本マニュアルをたたき台として、各店舗の実情に合わせたマニュアルを作成していただければと考えます。

本面ではマニュアルを抜粋するとともに、掲示用ポスターを紹介します。

要約

カスタマーハラスメント 対策マニュアル －会員施設向け－



マニュアル全文
(協会HP掲載)

1. はじめに

背景: 暴言や不当要求等のカスタマーハラスメント(カスハラ)が深刻化しています。サウナ・スパ施設でもルール注意や泥酔者の対応、タトゥー説明、スマホ使用注意等を契機に発生しています。

方針: 従業員の安全と施設運営を守るため、現場任せにせず統一手順を定めて組織対応します。各施設は本マニュアルを参考に実情に合わせた規定を整備してください。

2. カスタマーハラスメントの定義

定義: 「顧客等から従業員等に対して行われる著しい迷惑行為であって、就業環境を害するもの」。

対象: 顧客・取引先から、役員・正社員・パート・業務委託スタッフまで幅広く対象となります。

主な迷惑行為: 暴力・暴言・威嚇、土下座要求、長時間拘束、不当な返金要求、SNSへの誹謗中傷投稿、セクハラ等。

判断基準: 平均的な就業者が業務遂行上「看過できない支障」が生じるかを基準とします。※正当な意見・要望には誠実に対応する必要があります。

3. 基本方針

各施設は以下の方針を定め、従業員や顧客へ周知・掲示します。

- 正当な要望には誠実に対応するが、従業員の人格と安全を守る。
- カスハラと判断した場合は対応を打ち切り、退去要求や利用禁止措置をとる。
- 悪質なケース(暴力・脅迫等)は警察や弁護士と連携し毅然と対応する。

4. 顧客対応の考え方

初期対応: 傾聴の姿勢を示しつつ5W1Hで事実確認します。初期の謝罪は責任認定ではなく「不快な思いをさせた心情へのお詫び」に留めます。

体制・場所: 原則複数人で役割分担(対応・記録)して対応し、退室しやすいオープンな場所で行います。

記録の保存: 詳細な対応記録を作成し、必要に応じて録音やSNS投稿のスクリーンショットを保存します

STOP! カスハラ

お客様もスタッフも、気持ちよくお過ごしいただけるよう
以下の行為はご遠慮ください。

To ensure a pleasant experience for both guests and staff, please refrain from the following.

暴力・威嚇 Violence/Intimidation  身体的な攻撃や脅すような言動 Physical attacks or threatening behavior and speech.	暴言・誹謗中傷 Abusive language and defamation  大声・乱暴な言葉や差別的発言 Shouting, abusive language, or discriminatory remarks.	土下座など過剰な要求 Excessive demands  土下座の強要など、不当・過剰な要求 Unreasonable demands, such as forcing staff to kneel and apologize.
長時間の拘束 Excessively long complaints  長時間対応を強要する行為 Forcing staff to deal with a matter for an unreasonably long time.	SNS等への投稿 Posting on social media, etc.  従業員や施設の信用を損ねる投稿 Posts that damage the reputation of employees or the facility.	セクハラ・ストーカー Sexual harassment and stalking  性的な言動や尾行などの迷惑行為 Unwanted sexual remarks or behavior, stalking, or following staff.

上記の条件に当てはまる場合、施設のご利用をお断りすることがあります。
なお、悪質な行為に対しては、警察や弁護士と連携のうえ厳正に法的措置を講じます。
We reserve the right to refuse service to anyone engaging in the above behavior.
Serious misconduct will be met with strict legal action in cooperation with the police and legal counsel.

公益社団法人
日本サウナ・スパ協会

5. カスタマーハラスメントへの対応フロー

(1) 判断要素

- ① 要求態様(暴言・大声・撮影)、
 - ② 要求内容(金品・土下座・解雇要求)、
 - ③ 時間・頻度(長時間居座り・過剰連絡)
- を総合判断します。

(2) 対応手順

一次対応(現場従業員): 中止を求め、複数人対応や記録へ移行。疑いがあれば責任者に報告し、危険時は安全確保を優先。

二次対応(現場責任者): 対応を代わり従業員を引き離す。「組織の回答」であることを伝え、不当な要求には対応を打ち切る。

退去要求・警察連携: 面談を打ち切り、施設管理権に基づき退去を求める。従わない場合や暴力・身の危険がある場合は直ちに110番通報(緊急時以外は「#9110」)。

(3) 行為別対応

暴言・高圧的言動: 冷静に対応し記録を残す。

執拗な要求・長時間拘束: 一定時間で打ち切りを告げ、退去要求・警察通報。

土下座要求: 明確に拒否する。

暴行: 直ちに110番通報し、複数人で安全確保。

6. 体制整備と再発防止

相談窓口・ケア: 相談窓口を設置し秘密保持を徹底。被害を受けた従業員にはメンタルケアや勤務配慮を行います。

利用禁止規定: 悪質な顧客は施設利用禁止を検討。あらかじめ利用規約・約款に「迷惑行為時の退去・利用停止規定」を明記しておくことが重要です。

研修・事例共有: 発生事例を検証し、ロールプレイング等の定期研修を実施します。

BtoB対応: 自社が取引先に対して過大な要求やハラスメントを行わないよう留意します。

気を付けるべき点・補足

利用規約の見直し: 退去要求や利用停止をスムーズに行うため、施設の利用規約・約款の改定手続きを並行して行ってください。

事前掲示: フロント等に「防犯・サービス向上のため録音・録画を行っています」と掲示することで、カスハラ防止の抑止効果が高まります。



ショーアウフグースの祭典Aufguss WM2026 トップアウフグースマスター80名の「素晴らしき戦い」

Aufguss WM2026が9月14日から20日まで、ドイツのSATAMA Sauna Resort&Spaで開催され、世界18か国からトップアウフグースマスター 80名が7日間にわたり、熱戦を繰り広げた。

各国での国内予選を勝ち抜いてきた、またはPlayoffs での接戦を抜けてきた強者たち80名は、ここでの一週間を目指してこの1年、日々努力を重ねてきた。

参加者が、どんな気持ちでここに立っているか、関わる人みんながそれをわかっているだけに、リスペクトし合う思いが溢れた素晴らしい大会として、参加者からは「天国の一週間」と呼ばれている。



実力の手応えとともに壁も見えてきた、参加5年目。

Aufguss Championship Japan (ACJ) 事務局

今年も日本代表選手団(右写真)の精鋭たちと共にショーアウフグースの世界大会、Aufguss WMに行っていました。

今年で5年目ですが、アウフグースの勢力図が変化したようです。今年は強豪国オランダが一人も決勝に残りませんでした。いっぽう日本より1年前に参加し始めたルーマニアは、急速に力をつけていて、シングルでアンドレ選手が準優勝、チームでも8位を取り、躍進しています。おそらく良い切磋琢磨で全体的実力がついているのだと思います。来年も侮れない相手になると思います。

チェコに関しては出場した8割方の選手が入賞しており、その強さを感じます。

今回の日本選手のほとんどが世界大会経験者だったので、初めての施設でもお互いに協力し、練習日も有効に使ってやるべき事はしっかり準備していました。本番も力を出し切り良い出来栄えだと思えます。それは結果にも出ていて、シングル部門に限って言えば、40人の出場者の中で日本からの4人はオカミチオの7位を筆頭に全員15位内に入っていましたから、実力をつけているという実感はあります。

とは言うものの、入賞常連国のチェコに手が届くかという、壁があるというか、まだそのレベルに及んでいないと表現するのが正しいかもしれません。しかし背中には捉えています。日本選手は全員、「次こそは・・・」と闘志を燃やしています。

この大会は、自分たちがやってきたことが間違っていないという確認と、自分たちが向かうべき方向を知ることが出来る貴重なチャンスとして、非常に有意義な経験でした。



シングル部門7位入賞 「経験と学びを日本の アウフグース文化へ 還元します ありがとうございました」

オカミチオ(スカイスパYOKOHAMA)



この度、Aufguss WM(世界大会)に参加し、『THUMBS UP-私の選んだ道-』という演目で7位入賞という結果をおさめることができました。

国内予選の開催から5年、日本は年々著しい飛躍を遂げ、世界の舞台でもその存在感を高めています。

普段は温浴施設の一従業員でありながら日本を代表して挑戦できたこと、それを支えてくださった皆様に心より感謝申し上げます。

この経験と学びを日本のアウフグース文化へ還元し、さらなる発展と国内外をつなぐ架け橋となれるよう、今後も活動に励んでまいります。



もう一つの世界大会Playoffs(敗者復活戦) HIKARI 3位で勝ち抜き本戦へ！

2026年8月26日～29日にオランダのThermen BusslooでAufguss WMの敗者復活戦、Playoffsが開催された。この戦いは世界選手権の公式予選ラウンドとしてシーズン全体の中でも最も激しく、競争の激しいステージの一つ。シングル部門19人・チーム部門18チームの参加者の中から、上位8組が大会決勝(ドイツ・SATAMA Sauna Resort&Spa)への進出権を獲得できる。

日本からはHIKARIがシングル部門3位で勝ち抜き、本戦出場権を得た。



Gas Sauna Heater ISNESS

自動ロウリュ・手がけロウリュ両方対応！
世界初、ガス遠赤外線ヒーターでロウリュを実現可能にしたモデル

都市ガス・LPガス対応。安心の安全機能完備
複数の安全機能で異常を検知し、安全に停止します。感震器付き。

既存のガス遠赤ヒーターとの代替可能
設置スペースが適合すれば、イズネスに代替できます！

Contact us now!

Why Choose Us?

屋内サウナの最上級
78年の実績！

- 大衆型業務用サウナは「メトス」！
- 安心の全国ネットワークで対応！
- 修理・保守メンテ専門体制あり！

STEAM BATH

IKI

PREMIUM SAUNA HEATERS
Japan Model

日本の過酷な業務用サウナに適応
耐震補強付き日本モデル

Contact us now!

Top Sauna Series

- MOLLIS SAUNA®
- SAUNA HEATER ZIEL®
- SAUNA LED SYSTEM

サウナといったらメトス

METOS

「人」の「心」と「体」をあたためる
<https://metos.co.jp>
札幌・仙台・東京・名古屋・大阪・福岡・沖縄