

温浴業界の総合情報紙

2020 Jan. No'485

SAUNA SPA



公益社団法人日本サウナ・スパ協会 〒102-0074 東京都千代田区九段南4-8-30 アルスマケ谷907 TEL:03-5275-1541 FAX:03-5275-1543 sauna.or.jp



空前的サウナブームの中、協会は創立30周年を迎えます

公益社団法人日本サウナ・スパ協会
会長 中野憲一



新年明けましておめでとうございます。正会員、賛助会員の皆様には、輝かしい新年をお迎えのこととお慶び申し上げます。旧年中は協会活動へのご協力をいただきまして、厚く御礼申し上げます。

さて、日本でサウナが広まったきっかけは1964年10月に開催された前回の東京オリンピックで、代々木の選手村に建てられたサウナがマスコミに取り上げられ話題となり、その後に訪れた高度成長期の波に乗り大サウナブームが起きました。

そして2度目のオリンピックを迎える今年、奇しく

もサウナブームが巻き起こっています。きっかけは、2011年に発売されたサウナ大使タナカカツキさんの『サ道』で、水風呂と温冷交代浴の素晴らしさがSNSを通じて広まり、サウナを体験したことのない若者に浸透していきました。

昨年は『サ道』がドラマにもなり、メディアのサウナ企画が急増したこともあって、空前的サウナブームを迎えていることは大変喜ばしいことです。

そんな中、協会は公益法人創立30周年を迎えます。節目の年として記念式典を5月28日東京にて開催する準備を進めておりますので、是非皆様にはご参加賜りますようお願いいたします。

またそれに併せて、技術顧問中山真喜男さんに依

頼し、後世に残す資料として「昭和・平成のサウナ史」書籍の執筆をお願いしております。

2020東京オリンピック・パラリンピックへは外国からも大勢の来日客が予想されます。常日頃よりサウナやスパ施設を通じて国民の健康に寄与することを理念に掲げ、自主管理基準を遵守し衛生管理の徹底を実践する皆様にとって、とりわけ忙しい一年になる事と存じます。これからも多くのお客様に安心してご利用していただける魅力ある施設づくりのために、まい進してまいります。

年頭にあたり、皆様のご健勝とご多幸を心より祈念いたしまして、私の新年の挨拶とさせていただきます。



オリンピック・パラリンピックの開催年 ますますの御発展と御活躍を祈念します

厚生労働省医薬・生活衛生局生活衛生課長
藤田 一郎



中野会長をはじめ日本サウナ・スパ協会の皆様におかれましては、我が国におけるサウナ・スパ事業者の資質の向上、並びに「サウナ・スパ健康アドバイザー」等による正しい知識の普及や利用者の健康増進などを通じて、健全なサウナ事業の発展と育成、さらには公衆衛生の向上に御尽力いただいていることに心から敬意を表します。

国民の健康に対する意識が高まる中、サウナやスパ施設は、心身をリラックスさせ、明日への活力を与えてくれる身近な癒しや憩いの場として、健康づくりにも重要な役割を果たしています。

本年は東京オリンピック・パラリンピック競技大会が開催され、より多くの方々にサウナやスパ施設の素晴らしさに触れていただく機会が増えることが見込まれます。

貴協会におかれましては、引き続き、サウナやスパ施設における衛生確保に関する自主管理基準やレジオネラ症防止対策マニュアルなどの周知徹底により、衛生水準の確保に取り組んでいただき、サウナ・スパ施設がその役割を大いに果たしていくことを期待しています。

終わりに、サウナ・スパ業のますますの御発展と本年の皆様の一層の御活躍、御発展を祈念して、年頭の挨拶とさせていただきます。

3月7日「サウナの日」キャンペーン



協会は3月7日「サウナの日」の記念タオルを例年予約販売している。今年タオルのデザインはサウナ大使ことタナカカツキ氏によるもので、すでに予約は終了し、2月下旬に発送予定だ。下がフェイスタオルデザインで、その下がバスタオル。サウナ人気の高まりの影響もあり、今年は例年よりも多い申し込みがあり、フェイスタオル3500枚、バスタオル600枚を制作している。

また、3月7日のために、「サウナの日」のタナカカツキ氏デザインのポスターを配布する予定である。テレビでサウナのニュースを見ない日がないほどの人気の高まりの中、全国各所のサウナで週末にはイベントが開催され、毎週末がまるで「サウナの日」のような現状。今年の3月7日は土曜日であることもあり、いっそう盛り上がりを見せるに違いない。



▲フェイスタオル



▲バスタオル

協会創立30周年記念式典 5月28日(木) 東武ホテルレバント東京で開催!



使いやすいと、導入する店舗が増えています!

ロウリュサウナのベストセラー商品!

改良強化 大型うちわ「バタバタ」

- 人による技術の差が出にくい形状
- 身体に負担が少ない設計
- 高温での使用でも長持ちする作り

KOSÉ

冷やし雪肌精、いかがですか?

夏季限定

森下仁丹の薬仁湯

薬仁湯
花閃白湯
楊貴妃の真珠風呂
アルカリ性温泉用除菌剤

明治創業の老舗ブランド、森下仁丹
日本唯一の業務用販売総代理店です



ロウリュの熱風が席捲する中、良いサウナに出合える一年を



フィンランド大使 ベッカ・オルパナ

昨年の出来事からメディアの注目を浴びた言葉を選ぶとしたら、「JPNFIN100」と「サウナ」ではないでしょうか。



ご存知のとおり、フィンランド大使館は「JPNFIN100」のタグで、昨年、日本・フィンランド外交関係樹立100周年を盛大に祝し、さまざまな催事を展開しました。日本全国で300を超えるイベントやプロジェクトが公式ロゴを申請し、「JPNFIN100」にちなんだ催しを開催したので、皆様も盛り上がりを感じていただけたのではないかと思います。

二つ目の言葉、「サウナ」については皆様に説

明は必要ありませんが、昨年は特に、日本の皆様が「サウナ」をいかに好むかを目の当たりにし、新たな感動を覚えました。すでにサウナブームの兆しは見え、フィンランド関連記事の中でも上位を占めていたものの、昨夏にテレビ東京が「サ道」を放送し、他局でもサウナのドラマが放映されると、ホットな話題がさらに加熱され、ロウリュの熱風が日本を席捲しています。

フィンランド大使館がこの日本のサウナブームの傍観者ではなく、100人を超すサウナーの方々に「フィンランドサウナアンバサダー」の任をお引き受けいただき、私も含め大使館のスタッフが多くのメディアインタビューに対応させていただきました。

そして4月には外交サウナクラブ「サウナイルタ」を発足させたのです。これは月に一回様々な分野の皆様とサウナやサウナ文化について語らうタベであります。フィンランドの外交政策のコアであるサウナ外交の温度を上げること成功したと感じ、次の10年にもぜひつなげたいことの一つであると思っています。

フィンランドのサウナを体験すればするほど、日本の皆様のサウナへの関心が高まり、ついにはフィンランドへ行ってみたい気持ちが募ることを願っています。

オリンピックを迎える今年、皆様が、日本でもフィンランドでも多くのよいサウナに出合えるよう祈っています。

神奈川県協会 勉強会



12月2日、神奈川県サウナ・スパ協会(織茂明彦会長)は、スカイパYOKOHAMAで勉強会を開催しました。前もって各店舗に複数の設問を送り、その答えを勉強会で共有して、相互が質問をしあうという形で進行。テーマは多発する自然災害への対応、増税後の状況など多岐にわたりました。

増税への対応に関しては、料金改訂を2回に分けた店舗も含め、殆どがそれまでの経費増に伴う値上げをしたにも関わらず、多くはダメージが無く、中には「もう少し値上げをしておけば良かった」という声も上がっていました。

店舗で直面している問題に対し、他所の店舗はこういった場合どうしているのかといった質問、またオリンピックなどの国際競技イベントの取り組みや海外からのお客様の対応についても話合いがなされ、体験談や具体的意見を出し合うことで、現場にすぐに役立つ勉強会となりました。その後、忘年会には賛助会員も合流し和やかな雰囲気で見聞交換ができました。

フィンランド・北欧のクリスマス IN 軽井沢 テントサウナで啓発活動



12月13日から15日、信越放送主催のクリスマスイベント「フィンランド・北欧のクリスマス in 軽井沢」が軽井沢プリンスショッピングプラザ内で開催され、協会は一度に15名入れるテントサウナ



を設営し、着衣のままのサウナ体験会を小海フィンランド協会と共に開催しました。

ツリーが飾られフィンランドからのサンタクロースも登場してクリスマスモードに包まれた会場で、洋服を着たまま入ることができるテントサウナは体験型アミューズメントとして最適。人気を博し、連日多くの家族連れに楽しんでもらい、サウナの魅力を体感してもらうことができました。



国際ホテルレストランショー 特別展示企画「テルマエJAPAN 2020」開催

2月18日から21日にかけて、「HCJ2020」国際ホテルレストランショーが幕張メッセで開催される。協会が協賛する本展示会は、ヒト・モノ・情報の交流と発信を通じて、サービス産業の活性化に貢献する、ホスピタリティとフードサービスの専門展。2019年は2400ブースであったが、今年は規模を拡大し2600ブースが予定されている。

毎年カテゴリーごとのセミナーが多く実施されており、本年も温浴をテーマとした展示会&セミナー「テルマエJAPAN」を同時開催し、温浴関係セミナーも全20講座が予定されている。

協会関係者は、2月18日は(株)メス部長 岩崎秀明氏、19日は(株)温泉道場CEOの山崎寿樹氏、(株)ミュー常務取締役の久下沼伊織氏、天然温泉 湯らっくす代表取締役 西生吉孝氏、20日は(株)トリオン代表取締役 木地本朋奈氏が登壇する。入場およびセミナー参加申し込みはHPから事前登録となっている。

日赤募金箱

11月11日から1月10日までに各店舗に設置した募金箱への募金額は下記の通りです。今後ともご協力のほど、よろしくお願いいたします。

- 寄付金入金状況(1月10日現在)
- サウナ&カプセル ミナミ 学芸大駅前店・・・¥8,133
- (株)ウェルビー・・・¥70,377
- (株)A&E・・・¥26,410

よろこびがつなく世界へ
KIRIN
新
おいしい!
一番搾り
ストップ! 20歳未満飲酒・飲酒運転。

Asahi
アサヒビール
洗練されたクリアな味、辛口。
SUPER "DRY"
ビール 飲酒は20歳になってから。飲酒運転は法律で禁止されています。アサヒビール株式会社

新電力 **ミツウロコでんき**
「ミツウロコでんき」のご紹介
エネルギー企業(株)ミツウロコヴェッセルは全国各地に自社発電所を7カ所保有し、安定した供給能力を確保。新電力業界トップクラスの安さで、既に低圧約10万件の切り替え実績を有しています。温浴施設において、経費の大きなウェイトを占める電気料金。現状からどのくらい下がるか、この機会に検討なさってみてはいかがでしょうか。
★低圧の契約期間やセット販売等の縛り・解約金無し。
★旧一般電力会社への解約の連絡必要なし。
★電気の供給、保安、検針は旧電力会社が今まで通り。請求元がミツウロコヴェッセルになるだけで品質には変化はありません!
担当者がうかがい直接説明いたします。
(株)ミツウロコヴェッセル 担当: 石井万正
☎03-3275-6316

第28回 全国オーナー・幹部研修会 報告



11月28日、第28回全国オーナー・幹部研修会が名古屋クレストンホテル サウスバンケットで開催された。

中野会長からの挨拶で始まった研修会の最初の講演は、「竜泉寺の湯(名古屋市守山区)の炭酸泉の魅力と水質管理について」と題し、施設水質管理のプロフェッショナルである三菱ケミカル アクアソリューションズ(株)メディカル部長 今井宏文氏が炭酸泉の魅力と効果を紹介。続いて(株)マルマPC営業部モノクロラミン技術主任 田中慶郎氏がモノクロ

ラミンの有用性について解説した。

次に(株)温泉道場代表取締役社長の山崎寿樹氏から「おふるcaféの店づくりと店舗展開について」と題する講演がなされ、自然体で若々しい企業文化が伝わる内容が好評を博した。

15時40分からは恒例の「温浴関連商品展示会」が開催され、出展各社担当者のプレゼンテーションに続いて、展示見学と試飲や体験を行い、新しい情報を吸収した。

この日最後の講演は、元愛知県警捜査第四課弘道会特別対策室長 警察庁中部管区警察局特別教授 丹羽幸彦氏による、「反社会的勢力に関わるリスクと企業としての対応について」で、講師が永年専門的に関わってきた経験を元に、反社会勢力に出会った時の対策や日ごろの心構えを伝授された。

その後、会場をノースバンケットに移した正餐の懇親会は、織茂明彦副会長の挨拶の後、丹羽氏による

乾杯の音頭で始まって盛り上がり、宴もたけなわの頃お開きとなった。

閉会后、希望者は20時に集合し、

この日の視察施設「Sauna Lab」を見学。ドラマ「サ道」第8話で詳しく紹介され、サウナーのみならず業界関係者が全国から足を運ぶ注目の施設であるだけに、多くの参加者が遅くまで滞在し、フィンランドの雰囲気を楽しんだ。



温浴関連商品展示会

各社担当者からの商品プレゼンテーションの後、参加者は商品展示を視察体験。小規模会場ならではの和気あいあいとした雰囲気、密度の濃い展示会となった。

リポス(株)

協会の新たな価値創造に真摯に取り組んでまいります

弊社はゲストが館内でおめしになるリラククスウェア、そして業務用タオル、サウナマットの専門メーカーです。1960年の創業以来、一貫して業務用の物づくりに徹してきました。本協会の皆さまとの取引は、私どもの業務の原点です。今回の展示はリラククスウェア、乾燥時間の短縮と耐久性の伸長を実現したサウナマットを展示しました。

担当者:大賀康司 連絡先:06-6329-5181



(株)千代田

リクライナーのみならずテーブルや椅子などのメンテナンスもお任せください

日ごろは温浴施設の消費材を納入させていただき、お世話になっております。一昨年から渾身の開発商品のリクライナーを展示紹介させていただいたところ、多くの施設様のご相談やリニューアルにお声がけいただきました。また施設様でお使いのテーブルや椅子やソファの塗り替え張り替え等の対応でも好評をいただいています。

担当者:磯村法夫 連絡先:052-331-3110



麒麟ビール(株)

食中酒として人気急上昇「ジンサワー」をメニュー提案

今回は飲み方のご提案です。ジンソーダで割って、レモンを入れるだけの「ジンサワー」は、ジントニックのような甘さやクセがなく、レモンサワーやハイボールに次ぐ食中酒として喜んでいただいているメニューとして人気を呼び始めています。弊社はキルビージン、ゴードンロンドンドライジン、タンカレの3種のジンを扱っています。

担当者:與五澤良匡 連絡先:06-7730-9183



(株)IST ソフトウェア

予約情報を一元管理 全ての情報を電子保存するタブレットを紹介します

弊社のメイン商品は、「Aqua-Lan」という温浴施設向けの売り上げ管理システムですが、本日はカプセルホテル等で単独でも活用できる、予約管理のタブレットをお持ちしました。多種ある宿泊予約サイトを通じ国内外から入る予約者情報を一元管理でき、お客様到着時の宿泊カード記入は電子サインで、宿泊カードは電子保存されます。

担当者:浅川嘉之 連絡先:03-5480-6711



(株)Luci

耐熱 100℃、耐湿 95% サウナ内の LED 照明をご検討ください

弊社はLED照明のメーカーで、年間約2万点ほど、什器や間接照明に対応させていただいています。今回はサウナ内用の間接照明を制作し、展示しました。スペックは耐熱100度、耐湿95%。メリットとしては、メンテナンス費を下げることができ、間接照明により新しい雰囲気を創造できるという点です。

担当者:飯野充彦(中山) 連絡先:03-6327-7409



UQ FLEX SAUNA

サウナ・岩盤浴・スパの雰囲気づくりに最適な間接照明!

高温高湿環境に耐える材料を使用しているため各種温浴施設でも安心安全にご使用いただけます。

耐熱※
100℃

耐湿※
95%

間接
ライン
照明



※設置環境により変わる場合がございます。仕様は予告なく変更することがあります。ご了承ください。

謹んで新春のお慶びを

公益社団法人日本サウナ・スパ協会

会長 中野 憲一

〒102-0074 東京都千代田区九段南 4-8-30
アルス市ヶ谷 907
TEL 03-5275-1541(代) FAX 03-5275-1543

横須賀建物株式会社
サウナトーホー

代表取締役 織茂 明彦

〒238-0011 神奈川県横須賀市米が浜通 1-2
TEL 046-826-1848 FAX 046-826-1849

西国湯屋 **江戸遊**

両国湯屋江戸遊
市原天然温泉江戸遊

株式会社東新アクア

代表取締役 平井 要子

〒130-0014 東京都墨田区亀沢 1-5-12 東新ビル 6F
TEL 03-3621-2617 FAX 03-3621-2618
www.edoyu.com

サウナ&カプセル 大東洋
サウナ&カプセル アムザ

代表取締役 洪里 卓志
相談役 洪里 勝信

〒530-0015 大阪市北区中崎西 2-1-9
TEL 06-6312-7521



ニュージャパン観光株式会社

NEW JAPAN

代表取締役会長 中野 憲一
代表取締役社長 中野 克啓

〒530-0027 大阪市北区堂山町 9-5
TEL 06-6314-1861

(公社)日本サウナ・スパ協会諮問委員
岡山県協会

会長 松田 進龍

〒700-0904 岡山市北区柳町 1-13-21
TEL 086-233-7351 FAX 086-233-7352

九州沖縄サウナ・スパ協会

会長 枝元 倫介
事務局長 志賀 正浩

〒812-0038 福岡市博多区祇園町 8-13
プリンスビル 3F(株)ウェルビー内
TEL 092-271-3354
shiga@wellbe.co.jp

株式会社 メビウス

OASIS SAUNA
ASTIL

オアシスサウナ アスティル

〒105-0004 東京都港区新橋 3-12-3
TEL 03-5401-0356
http://www.oasissauna.jp/

カプセルホテル
&サウナ

YOU LAND HOTEL YABASE CO.,LTD
株式会社 ユーランド
ホテル八橋

代表取締役社長 松村 讓裕

カプセル&サウナ ロスコ
ユーランドホテル八橋

アサヒビール株式会社

代表取締役社長
塩澤 賢一



心のコモったおもてなしをご提供します。

代表取締役会長
鈴木 皓雄

株式会社 エーワン・ホールディングス
〒160-0022 東京都新宿区新宿1-7-1
新宿171ビル5階
TEL 03-6457-8611 FAX 03-5361-7062
e-mail: suzuki-t@al-hd.com
http://al-hd.com

株式会社 メトス

MEIOS
「人」の「心」と「体」をあたためる

代表取締役社長 吉永 昌一郎

〒104-0045 東京都中央区築地 6-16-1 築地 616ビル
TEL 03-3542-0333(代)



Schick

シック・ジャパン株式会社

代表取締役 村野 一

〒141-8671 東京都品川区上大崎2-24-9
アイケイビル
TEL 03-5487-6801



ECOタオル製品
乾燥時間約23%短縮
環境に優しい

リポス株式会社 大賀 康司

本社 TEL (06) 6329-5181(代) FAX (06) 6329-5185
東京本部 TEL (03) 3568-6801(代) FAX (03) 3568-6805
HP: http://www.repos-a.co.jp E-mail: info@repos-osk.com



スカパー! 法人契約専門代理店
株式会社 ASK

代表取締役社長
浅香 正樹
ASAKA MASAKI

■本社 〒190-0023
東京都立川市柴崎町3-8-5 NXビル4F
TEL 042-523-4649 FAX 042-527-5777

公益社団法人 日本サウナ・スパ協会 役員

- | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------|------|------|---------------|------|------|------|-------|------|------|------|------|------|------|------|------|-----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|----|
| 山澤亮司 | 監事 | 若林幹夫 | (兼)理事
事務局長 | 岡村篤秀 | 斉藤英明 | 岸野征一 | 伊ヶ崎登貴 | 椎野貴子 | 前田眞治 | 星野真治 | 鄭虎男 | 荻原忠和 | 森隆二 | 洪里信仁 | 阿戸健次 | 理事 | 松村讓裕 | 米田篤史 | 金田憲碩 | 常務理事 | 米田行孝 | 専務理事 | 平井要子 | 副会長 | 織茂明彦 | 中野憲一 | 会長 |
| 鈴木未 | 小松伸之 | 竹内博史 | 木地朋奈 | 吉永一郎 | 岡田友悟 | 大賀弘 | 西川広樹 | 西野友季 | 枝元倫介 | 足立政則 | 志賀正浩 | 大崎進洋 | 松田進龍 | 石垣榮二 | 中野克啓 | 洪明雄 | 桐山尚忠 | 松永尚忠 | 加川淳司 | 松本賢司 | 吉田秀雄 | 木所勝邦 | 諮問委員 | 岡崎治樹 | 相談役 | | |



申し上げます 謹賀新年 2020



代表取締役
米田 行孝

株式会社 **ウェルビー**
〒460-0008 名古屋市中区栄3丁目27番33号
TEL 052-261-1401 FAX 052-241-3333

埼玉県サウナ・スパ協会

会長 **阿戸 健次** サウナ&ホテル
パークプラザ大宮
副会長 **木所 勝邦** 湯遊ランドホテル三光
理事 **岡村 篤秀** 草加健康センター
理事 **山崎 寿樹** おふる caffe utatane

〒330-0845 さいたま市大宮区仲町1-119-1
パークプラザ大宮ビル6F
TEL 048-642-3715 FAX 048-641-7491



国際企業株式会社

代表取締役社長 **金 憲碩**

〒220-0011 横浜市西区高島2-19-12 スカイビル14F
TEL 045-461-0223

三蔵商事株式会社

代表取締役 **岡村 篤秀**

〒252-0004 神奈川県座間市東原3丁目15-7
TEL 046-252-0588
FAX 046-251-7360

石垣商事株式会社
ニューサウナ シャン

代表取締役 **石垣 繁一**

〒532-0024 大阪市淀川区十三本町1-14-3
TEL 06-6309-7558(代)



株式会社 ジェム
神戸サウナ&スパ

代表取締役社長 **米田 篤史**

〒650-0022 神戸市中央区元町通2-3-2 ジェムビル6F
TEL 078-392-1234

愛知県サウナ・スパ協会

会長 **森 信仁**
事務局長 **和田 秀暢**

〒460-0008 名古屋市中区栄3-27-33
ローターリーマンション栄2F(株)ウェルビー内
TEL 052-261-5003



キリンビール(株)

代表取締役社長 **布施 孝之**

〒164-0001 東京都中野区中野4-10-2
中野セントラルパーク
TEL 03-6734-9738(代)



貝印グループ

代表取締役社長 **遠藤 宏治**

〒501-3992 岐阜県関市小屋名1110
TEL 0575-28-3131



REBIRTH TOKYO
株式会社リバース東京

代表取締役 **川村 信久**



Raffine Group
BODY & MENTAL RESET



「与える喜びが自身の幸せ」と
思える社会

株式会社リフレッシュセンター

代表取締役 **鬼塚 健**

〒532-0011 大阪府大阪市淀川区西中島4-2-26
天神第一ビル6F
TEL 06-6101-8511

“水”をテーマにリラクゼーション空間を創造する



代表取締役 **重 隆文**

株式会社 アクアエンタープライズ
〒105-0004 東京都港区新橋5-10-7 山下ビル
TEL 03-3433-4177 FAX 03-3433-4188
URL <http://www.aquaenterprise.co.jp>



株式会社 旅館ランドリー

代表取締役 **関口 晴雄**

〒212-0057 川崎市幸区北加瀬3-21-10
TEL 044-588-048 FAX 044-599-2648
事務所 川崎・横須賀・町田
<http://www.r-laundry.com>



株式会社 白興

代表取締役 **堀井 正隆**

本社 東京都荒川区荒川3-33-1 TEL 03-3807-0306
リネン営業本部 TEL 03-3891-5137
FAX 03-3891-5139

株式会社 朝日印刷
福岡支店

支店長 **内門 康弘**

〒812-0007 福岡県福岡市博多区東比恵3丁目25番25号
TEL 092-482-4351

(順不同)

サウナ・スパ施設に関するご用命は ~賛助会員~

- 設備全般
- (株)メトス
- (株)トリリオン
- 不二熱学工業(株)
- 北海道オリンピア(株)
- (株)アクアエンタープライズ
- (株)オリバー
- (株)ASK
- (株)ASPAポート(株)
- (株)アルファロックスシステム
- (株)ハヤブサ技研
- (株)シャリオン
- (株)ミツウロコヴェッセル
- (株)Luci
- 温浴用品全般
- (株)貝印カミソリ(株)
- (株)和泉屋
- ニシカワヤ(株)
- リポス(株)
- シック・ジャパン(株)
- (株)日祥商会
- (有)効仙薬湯本舗
- (株)丸織
- (株)千代田
- (株)旅館ランドリー
- 飲料関係
- キリンビール(株)
- (株)ヤクルト本社
- アサヒビール(株)
- 委託派遣
- (株)エーワン
- (株)リフレッシュセンター
- (株)リバース東京
- (株)エーワン東京
- (株)タカタ
- 顧客管理関連
- (株)ISTソフトウェア
- 保険全般
- AI-G損害保険(株)
- 広告全般
- (株)スリーワールド
- ニューウエル(株)
- (株)バンブック
- (株)朝日印刷

第28回 オーナー・幹部研修会 講演抜粋



おふる Café の店づくりと店舗展開について

(株)温泉道場 代表取締役社長 山崎寿樹

(株)温泉道場は、埼玉県内6店舗、三重県に1店舗の直営店7店舗。その他フランチャイズとして北海道、静岡県、滋賀県に3店舗、以上の10店舗を運営しています。

埼玉の田舎にある会社で、社員数70名、スタッフさんを合わせると350名ほどが働いています。温泉道場という渋めの社名ですが、実は女性がけっこう多く、そしてほとんどの社員が温浴施設で働いているというよりも、企画会社、街づくり会社で働いているかと思われているようです。

創業者である私はもともと船井総研というコンサルティング会社に新卒で入り、温浴施設、商業施設の事業再生を担当してきました。

2011年、28歳の時に2軒のお風呂屋さんを引き継いで創業したわが社は、今年9年目を迎えます。ここで、この会社の取り組みと社風、若いメンバーが多い仕組み、そして(株)温泉道場が展開するブランド「おふるCafé」の特徴のある施設を紹介させていただきます。

ミッションは「施設運営」、「地域の活性化」、「人材育成」

社員の約半数が新卒で、途中で入社したメンバーの前職はベンチャー企業、コンサルタント、デザイン会社、税理士、警察官など多彩で、さまざまな価値観を持ったメンバーがそれを共有していることが、個性ある「おふるCafé」の背景となっているのです。

若いメンバーが多いので、どういうビジョンを描き夢に向かって仕事をしているのかがわからないとついてきてくれません。だから、事業のミッションを「施設運営」、「地域の活性化」、「人材育成」と掲げ、わかりやすく可視化できるようにしています。新卒はすぐ辞めてしまうと想定していましたが、離職率が非常に低くて驚いています。ビジョンの可視化は若い社員の定着に非常に重要だと感じています。

温浴を核として地域を活性化し、いかに交流人口を増やして田舎に稼げる仕事をつくることは重要な仕事だと考えて

います。さまざまなスタッフがいるおかげで、お風呂とは関係ない町の広報紙を作ったり、行政の地域おこし協力隊の中間支援をしたり、行政の政策提案やシンクタンク機能を果たすことも可能になりました。

温泉道場という名のとおり、事業を通じて地域社会に貢献できる人材の育成の場を創造するのも、会社の目的の一つです。というのも、私は元々教育者志望で高校の先生を考えたが、学校で子供を教えるよりも変わるべきは大人だという考えを持つようになり、企業家になって人材育成をしていこうと考えたのです。人材育成のミッションは、地域のリーダーを2025年までに5人輩出することを目標としており、すでに1人誕生しています。

大事にしているのは長所伸展と個性の尊重です。私はプロデューサーのような立場で、それぞれのメンバーの個性をいかに伸ばしていくか、を考えています。創業期は生きるか死ぬかだったので、怒鳴ることも怒ることもありました。今は、メンバーの個性をいかに伸ばしていくかを考えていますから怒ることはなくなりました。店は全部居抜きなので、もともと業績が悪かったところを引き継いでやっているわけです。普通にやったら同じ失敗に終わるところを、光る物を見つけて輝かせていくには長所伸展が大事なわけで、この点は人も店も同じだと思っています。

こういったことが温泉道場の経営の根幹の部分になります。

長所伸展法による個性ある店づくり

「おふるCafé」はスーパー銭湯というくくりの施設ではなく、日帰り温泉、健康ランド、宿泊施設、カプセルホテル、キャンプ場などで、その現場を通じて、衣食住、地域性、デザイン性など、「お風呂から文化を発信する」事を目的としています。そのため施設それぞれに強い個性があり、すべての方に気に入られるわけではないかもしれませんが、ターゲットのお客様からは絶大に支持をいただいています。

その絶対条件として、お客様をお迎えするメンバーが自信をもって楽しいと思えるコンテンツ、メンバーから見て素敵とか可愛いと感じるようなデザイン性の高さ、情報発信のカッコ良さなど、内部からの自信やモチベーションの盛り上がり大事な要素だと思っています。

温泉道場の特徴は、マーケティング、コンセプトメイキング、店舗開発、デザイン・ブランディング、広報・販促PR、すべてを自社で行っている事です。デザイナーやクリエイターは10名ほどおり、小さな広告代理店よりはるかに密度の濃



い仕事ができます。彼らは私の直属の部下で、しかもそれぞれが店に立って仕事をしているので、現場をより理解し、広報やPRにその情報を上手く発信できています。

以下に特徴あるおふるCaféを紹介します。

施設紹介

「おふるCafé utatane」

「おふるCafé」の1号店を大宮駅近くにオープンして6年目になります。新しいタイプの施設を作りたいと思い、資金が無かったので、お風呂以外に経費をかけてドライゾーンを充実させました。細かい物も自分たちで選び、思いを込めてオープンさせたのですが、まだその頃はスタッフが少なくお客様への告知も思うように出来ず設備やオペレーションの問題もあり、本当に苦しい思いをしました。

20代の女性をターゲットに、家にいるような気分で過ごせるおしゃれなスペースをコンセプトとしてやり抜く覚悟でしたが、入館料は極楽湯さんの約倍になり、前から来ていたお客様からは、「潰れるぞ」と、キツイ言葉をいただきました。しかしその価値はあると確信していたので、値引きもせずに頑張りました。

私を含めメンバーはSNSが好きでいろいろと手を尽くしていたので、その結果が出て想定する客層が来るようになるまでに1年以上かかりました。今では風呂に入らないお客様も来館する、日本で一番若い女性がかかる温浴施設だと思っています。

「おふるCafé bivouac」

埼玉県熊谷市にあるアウトドアやグランピングをイメージした施設で、ファミリーをターゲットにしている、週末500人在館していたらそのうち200人が子供、という保育園状態です。静かに過ごしたい方には問題があるかもしれませんが、未就学のお子さんがあるファミリーには天国なのです。

「おふるCafé 白寿の湯」

白寿の湯は関東有数の泉質を誇る化石海水を常時かけ流しで提供する本格天然温泉ですが、それに加え、糀などの発酵を使った食をテーマにした温浴施設です。地元の老舗の醤油屋さんとかコラボし、まるで、ご飯屋さんにお風呂があるような感じで、お客様の半分はお食事をなさいます。



ひとつ上のサービスを！ 一歩差をつける業務用衛星放送

選べる 200チャンネル 集客力・顧客満足度UP!

業務用衛星放送導入の お問い合わせ・資料請求は

スカパー法人契約数No.1 アスク 株式会社ASK

東京本社 TEL 042-523-4649 〒190-0023 東京都立川市柴崎町3-8-5 NXビル4階

営業所：銀座・神奈川・大阪 全国展開中 www.cs-ask.co.jp ask@cs-ask.co.jp