

温浴業界の総合情報紙

2017 Jul. No'470

SAUNA SPA



公益社団法人日本サウナ・スパ協会 〒102-0074 東京都千代田区九段南4-8-30 アルスマケ谷907 TEL:03-5275-1541 FAX:03-5275-1543 sauna.or.jp

「フィンランドの夏祭りinこうみ」にドームサウナが登場



6月17日、16回目を迎える「フィンランドの夏祭り in こうみ」が長野県小海町で開催された。今年フィンランド独立100周年ということもあり、駐日フィンランド大使、ユッカ・シウコサーリ氏も参加。趣向新たなさまざまなイベントやフィンランドグルメなどで、206名の参加者がフィンランドの初夏を思わせる小海の日を楽しんだ。

協会は例年、参加者に本場さながらのサウナ体験を提供しており、今年初めてドームサウナでのサウナヨガレッスンを行った。講師はフィンラ

ンドヨガのライセンスを持つ唯一の日本人である矢澤泉美さん。このようなイベントを初めて見たユッカ大使は、「国の皆にも紹介しよう」と興味津々。参加者たちは都会では味わえない、アウトドアのサウナを満喫していた。



平成29年度全国総会 「鳥羽国際ホテル」にて開催



日本サウナ・スパ協会(中野憲一会長)は5月24日(水)、平成29年度全国総会を、三重県鳥羽市の「鳥羽国際ホテル」で開催した。

総会に先駆け、ホスト協会の愛知県協会 森信仁会長から、「伊勢志摩は昨年サミットが開催され、各国首脳が伊勢神宮に参拝した光景も印象にあると思います。豊かな自然に恵まれ風光明媚なこの地で親交を深め、お伊勢様からパワーをいただいて、明日への活力になさって下さい」と歓迎の挨拶。

中野会長からは、中国安徽省の「東アジアスパ会議」、フィンランドのヘルシンキで国際サウナ協会の設立60周年式典が11月に開催される件、来年6月に第16回国際サウナ会議がスウェーデンとフィンランド両国で

開催され、日本代表団での参加を予定している旨の案内があった。厚生労働省後援養成研修事業、「サウナ・スパ健康アドバイザー」、「管理士」ならびに「健康士」の募集を今年も開始することの報告と受講者の呼びかけなど、協会活動にも触れ、愛知県協会の森会長をはじめ総会開催に尽力いただいた皆様への感謝の言葉で、挨拶を終えた。

総会(2面に詳細記事)終了後、商品展示、記念講演と続き、その後の懇親会は、「陣屋コネクト」の宮崎富夫氏の乾杯の音頭で始まった。旧交を温め、イベントのマジックショーで盛り上がった懇親会は、次年度総会のホスト協会である関西協会の米田篤史会長と中野好絵さんによる、「来年は関西でお待ちしています」の挨拶の後閉会。翌日はゴルフコンペや伊勢神宮参拝で初夏の1日を満喫した。



サウナ好き文化人が集う トークセッション 「サウナイト session.000」

【出演】池田晶紀、タナカカツキ、地球 マグ万平、とくさしけんご、濡れ頭巾ちゃん、PandaBoY、ヒヤダイン、もふくちゃん(50音順)

8月1日 OPEN18:30 / START19:30

前売2,000円

当日2,500円(要1オーダー500円以上)

前売券はイープラスにて発売



www.nishikawayaya.co.jp/sulu-sula

食物繊維含有食品 無果汁

飲むだけキュッと!

Sulu-Sula

スルスラ

森下仁丹
本気の自信作!!



希望小売価格
1回分 **420円** (税込)

週に一度のやさしい飲み物。 飲むだけキュッと!な スルスラ登場!!

チョコ〜おいしい!!
スッキリ! グレープフルーツ風味!!

キュットちゃん



水や牛乳などのお好きなソフトドリンクを用意します。(本品一袋に対して180cc)



スルスラの粉を入れてよくかき混ぜます。
※初めての方は半袋から試して下さい。



後味スッキリ! おいしく飲んで後は待つだけ!!
※一週間に1回を目安にお召し上がり下さい。



平成29年度全国総会 抜粋

定款第19条の規定により、代表理事である中野憲一会長を議長に、若林幹夫事務局長より総会成立報告の後、議事録作成を齊藤英明理事に指名して以下の議事について審議され、拍手をもって承認された。(以下、議事抜粋)

平成28年度事業報告

平成28年度事業報告書及決算関係書類承認の件
1はじめに

2(公1) 啓発普及事業

ア 調査研究事業・国際サウナ協会理事会を開催。セラミック製サウナストーンの耐熱、耐水性能の調査。
・サウナ・スパ施設の入館数、総売上等の前年対比データを収集分析、事業の動向調査。
・「オールドスモークサウナDVD付録」(中山真喜男著)の発刊。
イ 機関紙「SAUNA・SPA」の定期発刊(奇数月)。
ウ インターネット、公式ホームページ並びにフェイスブックを通じ、事業活動、正しい知識の普及および加盟店や賛助企業の情報を提供。
エ メディア対応事業。
オ その他 ①普及啓発 ア「サウナの日」のイベントの実施。サウナの日記念タオルの制作、配布。イ 国内でのサウナ・スパ関連展示会を後援周知。ウ「第2回日本サウナ祭り」、「小海フィンランド夏至祭」にてサウナ体験を後援。メディア関係者の取材及び一

般参加者へのサウナの普及活動及びソーシャルメディアでの発信。②社会貢献 サウナの日に全国献血推進キャンペーンを実施。愛知、岐阜、宮崎、長崎の各地区では積極的に街頭献血を呼びかけ。加盟店フロントで年間を通じて募金活動を実施。熊本地震でのサウナカー支援活動や避難所ボランティアマッサージを実施。日本赤十字社東北ブロック血液センターに対し献血輸送車両贈呈。

3(公2) 基準策定研修事業

ア 基準策定事業 (1) 自主管理基準並びに「サウナ設備設置基準」の周知。環境衛生の向上に努めた。(2) レジオネラ属菌及びノロウイルスなど感染症発生事例と対策について周知。(3) サウナ営業施設の衛生水準の向上を目的とした(株)日本政策金融公庫融資制度「サウナ営業設備資金貸付」の周知。(融資5件1億598万円)
イ 優良店認定事業 (1 店舗認定)
ウ 養成研修・資格登録事業。第22回サウナ・スパ管理士養成研修講座、第24回サウナ・スパ健康士養成研修講座の開講。両資格に関する研修会の開催。サウナ・スパ健康アドバイザー資格講座の実施。(※スタートから1205名)
エ 研修事業 ①中国・平遥での第11回東アジアスパ会議。②宮城県で総会を開催。③第25回全国サウナ



スパ会議開催。④地域における勉強会・セミナー活動の奨励及び支援の実施。(勉強会助成金 延べ6か所210,000円) ⑤社員研修用共通入浴券を配布。オ 顕彰事業 (本年度該当者なし)
カ 相談事業。

4 会員拡充 基盤の整備。

5 その他 健全財政の確立と公益法人会計業務の適正化に努めた。

第1号議案 平成28年度決算報告

平成28年事業年度(平成28年4月1日から29年3月31日まで)の決算について、会計担当の織茂明彦副会長からの取支内訳の概要の説明がなされた。

算報告目録

前期末正味財産	69,527,553
当期正味財産増加額	132,131
当期末正味財産	69,659,648

その後、山野克己監事、菲澤亮司監事により監査報告書が読み上げられ満場一致で承認された

地区協会 平成29年度 総会開催 全国総会と相前後して、各地区協会でも総会が開催された。

九州沖縄協会 (枝元倫介会長)

6月12日(月)午後5時から、約30の正会員、賛助会員の協力により、第4回定時総会を開催。すべての議事は拍手で承認されました。昨年入会した熊本「湯らっくす」の西生吉孝社長から、熊本地震支援についての感謝の言葉とその後の報告。賛助会員の挨拶の後、なごやかに懇親会が開催されました。



岡山県協会 (松田次雄会長)

7月11日(火)午後5時から、来賓として日本協会の中野会長にご出席いただき、通常総会を開催しました。全ての議事は一括承認され、その後、賛助会員7社からの商品説明。懇親会、二次・三次会と情報交換に盛り上がりました。



東京都協会 (岸野肇会長)

6月22日(木)午後5時から後楽園飯店(東京都文京区)において総会を開催しました。



岸野会長からの挨拶、事務局からの総会成立報告の後、審議に入り、議事は満場一致で承認されました。

任期満了に伴う役員改選は、岸野肇、齊藤英明、吉川孝一、伊藤達也、吉田和雄、松村謙裕、南栄二、平井要子、関口晴雄以上9名が理事に、また、阿部正晴、小野里薫(敬称略)の監事就任について満場一致で承認されました。なお役職は、会長に岸野氏、副会長に齊藤氏、吉川氏、伊藤氏、常務理事に吉田氏、松村氏がそれぞれ選任されました。

総会終了後懇親会が開催され、和やかな雰囲気の中に終了しました。

「サウナ、水風呂、外気浴〜でととのった!」 サウナとバイクの爽快感を伝えるWEBムービー

ヤマハ発動機(株)は、日本サウナ・スパ協会の協力のもと、フロント二輪のオートバイ「TRICITY(トリシティ)」シリーズの魅力伝えるWEBムービー「サウナとトリシティでととのった!」篇を、2017年7月24日(月)から公開する。

気になるその内容はというと、日常は、ととのわかない事ばかりの現代社会で、「はあ〜もう疲れた..」「やってられない」そんな気分になることが多い。そんな時、どこからともなく、

「サウナ、水風呂、外気浴でととのった!」

という声が聞こえ、サウナに入ると悩みはなくなり、みんなで楽しく踊りだす、というもの。

監督の「サウナとバイクの気持ちよさって似てる」という発想からスタートした企画で、とにかくこの気持ちよさをまだ体感していない人たちに興味を持って

もらえるよう、爽快感、トランス感を意識して制作したという。

CMの中には、数多くの小ネタが隠されており、様々なメディアで活躍をしているサブカル界の文化人たちや、ネクストブレイク必至なアイドル、タレントなど、ここでしか見られない組み合わせの豪華キャスト陣にも注目。協会でもお馴染みのあの方々も出演しているので、お楽しみに。



名古屋グランパス「男祭り」で(株)ウェルビーがサウナとロウリュの魅力のアピール

名古屋グランパスは徳島ヴォルティス戦が行われる豊田スタジアムで、7月8日(土)14時からファン・サポーターのためイベント「グランパス男祭り」を開催した。



クラブパートナーである(株)ウェルビーは、この「男祭り」にコラボ。テント式サウナを建て、「ロウリュ」体験会を開催した。



気温が30℃を超える中、広場にテントサウナという珍しい光景に、写真を撮ったり、のぞき込んだり。サウナを知らない多くの方が好奇心で参加。ロウリュ後の爽快感や、サウナ後、外気が涼しく感じるなど盛り上がり、イベントは大成功。当初の予想では男性が大半だと思われたが、女性やお子様連れも楽しんでた。



日赤募金箱

5月11日から7月10日まで各店舗に設置した、日赤募金箱への募金金額は下記の通りです。今後ともご協力のほど、よろしくお願い致します。

■寄付金入金状況(7月10日現在)

サウナ・サン	¥5,313
(株)グランドサウナ	¥18,800
アダムアンドイブ	¥7,714

祝 80 周年

**(株)東京楽天地が
楽天地ビルの刷新を発表**

「天然温泉楽天地スパ」(東京都錦糸町)、「楽天地天然温泉法典の湯」(千葉県市川市)を運営する協会会員の(株)楽天地オアシスの母体、(株)東京楽天地が創立 80 周年を迎えました。その記念すべき今年、楽天地ビルは新たな商業施設を目指して主要テナントを

再構成。株式会社パルコと出店に関する基本合意書を締結し、商業施設の内外装含めた大幅な刷新を発表なさいました。

80 周年をお祝い申し上げるとともに、今後益々のご発展をお祈り申し上げます。 日本サウナ・スパ協会会長 中野憲一

商品展示会 総会会場に5社のブースが設営され、総会終了後、各社のプレゼンテーションがあり、展示会が開催された。

リポス(株)

リポスサウナマットとドライメリット

協会推奨商品のリポスサウナマット、乾燥時間を約 23% 短縮できるドライメリット、本総会に合わせて製作いたしましたバスローブをご覧ください。安らぎとくつろぎを創造するリポスをよろしくお祈りいたします。



担当：大賀康司 電話06-6329-5181

(株)伊吹正

新商品「アルカリ美泉」、「発汗浴」

当社は入浴剤の製造メーカーです。今回は、お肌にしっとり感を与えるアルカリ性の湯質を作る「アルカリ美泉」と、体を芯からポカポカにする「発汗湯」の、新商品 2 種類のサンプルをご用意しました。



担当：石田祥宏 電話0749-42-3311

カメラマ(株)

LED キャンドルシリーズ「ルミナラ」

今回初めて展示参加させていただきます。施設の演出のための、火を使わない LED キャンドルシリーズ「ルミナラ」をお持ちしました。商品をじっくりご覧ください。各県の事業部がご担当いたします。



担当：西尾佳三 電話052-586-9690

麒麟ビール(株)

一番搾り製法の麒麟ゼロイチ

ノンアルコールの新商品「麒麟ゼロイチ」は、一番おいしいノンアルコールビールを作ろうと、一番搾り製法で作ったノンアルコールです。また、業務用耐ハイの「麒麟ビターズ」は食事に向一杯としてドリンク数アップに貢献します。



担当：山崎良祐 電話052-562-6422

アサヒビール(株)

限定販売 アサヒスーパードライ「瞬冷辛口」

アサヒスーパードライ発売 30 周年を記念しまして、アサヒスーパードライ「瞬冷辛口」を 5 月 30 日から 8 月末まで限定販売いたします。飲んだ瞬間に冷たさを体感できる、新しい辛口生ビールを是非お楽しみください。



担当：長谷川和仁 電話03-5608-5158

ダイエット&ビューティーフェア2017

2017年9月11日(月)~13日(水)

協会が協賛している「ダイエットビューティーフェア2017」が東京ビックサイトで開催される。同時開催の「スパ&ウエルネス ジャパン」は、日本のスパ関係者が集う業界最大イベントとして業界に支持されて8回目を迎える。協会もブース展示して業界の振興に努める。



新正会員紹介

[入会日] 7月1日
[会社名] 三蔵商事(株)
[店名] 相模健康センター
[代表者] 岡村篤秀
[所在地] 神奈川県座間市東原 3-23-1
[電話] 046-253-4126

平成29年度受講開始

本年度の各養成研修講座の受講者を募集しています。まだ受講されていない方は是非この機会にお申し込みください。健康士/管理士資格取得者は3年に1度登録の更新があり、29年度更新者および新規登録者は以下のとおりです。

また、サウナ・スパ健康アドバイザーは累計 1350 名の人気講座です。是非、温浴従事者への周知推薦をお願いします。詳細は HP でご確認ください。



サウナ・スパ健康士/管理士

サウナ・スパ健康アドバイザー

サウナ・スパ健康士/管理士

平成 29 年度 更新者・新規登録者

サウナ・スパ健康士

- 193067 松元 エミ子
- 193083 山田 加代子
- 193100 柏尾 和江
- 193103 金子 好江
- 193109 川本 愛子
- 193119 山口 和代
- 193131 富樫 キワエ
- 193138 原田 光世
- 193147 山崎 ゆき
- 193155 宇田川 和代
- 193156 内山 藤子
- 193211 吉原 一実
- 193229 根来 美幸
- 193234 神笠 加代子
- 193249 田上 春美
- 193263 成松 三紀

- 193288 谷口 和子
- 193293 永野 政代
- 193304 石原 恵美子
- 193309 連天 江美子
- 193311 小沢 義博
- 193325 玉城 八重子
- 193333 本永 幸子
- 196027 堀井 絹枝
- 196032 倭村 たき子
- 196039 菅井 華恵
- 196048 中川 初江
- 196051 井原 芳子
- 196052 岩見 眞由美
- 196063 田中 洋子
- 196069 濱田 けい子
- 196076 芳村 トシ子
- 199024 山本 貴子
- 199051 一木 良苗

- 102015 伊藤 順子
- 102018 梁 帆
- 102031 平川 絵里
- 102046 林 眞弓
- 105001 伊藤 雪枝
- 105008 佐藤 静江
- 105009 松木 育子
- 105019 稲野 裕美
- 105025 田淵 智子
- 105028 大塚 奈都代
- 105035 永原 昌枝
- 105037 福森 千尋
- 105038 有田 由美子
- 105043 小川 陽子
- 105047 上野 直久
- 105048 國分 竜
- 105050 日高 玲子
- 108004 安田 さゆり

- 108005 友次 恵子
- 108006 柴川 教子
- 108008 山岡 美貴
- 108011 榎本 香
- 108013 金平 康資
- 108020 伊波 春美
- 111005 濱田 佳奈子
- 111006 吉良 ちなみ
- 111007 五十嵐 晃子
- 114001 武本 絢子
- 114002 小楠 悟
- 117001 永田 ひとみ
- 117002 丸橋 佑里佳
- 117003 山口 加奈子
- 117004 松下 博美
- 117005 岩永 栄子
- 117006 喜納 真梨子
- 117007 小野 由加里

サウナ・スパ管理士

- 117008 石屋 綾夏
- 117009 竹尾 彩
- 117010 中満 葵
- 296016 若林 幹夫
- 296018 岡村 篤秀
- 296021 織茂 明彦
- 296056 洪 明雄
- 296062 洪里 勝信
- 296092 足立 政則
- 296095 稲葉 泰美
- 202015 山本 剛
- 205002 大津 正幸
- 205003 小林 一樹
- 205008 頼住 金作
- 205013 大切 幸太郎

- 208003 西沢 亮
- 208009 森 俊之
- 208012 池田 光世
- 211005 中野 好絵
- 214001 福田 伸治
- 214002 知念 良嗣
- 214003 宮成 公造
- 214005 小八重 由起子
- 214007 岩本 久嗣
- 214008 山下 利絵
- 214009 森田 茂樹
- 214011 鳥瀬 和也
- 217001 マガルヤス ジャンセル
- 217002 酒井 洪侑
- 217003 小嶋 錠一郎

暑中お見舞い

公益社団法人日本サウナ・スパ協会

会長 中野 憲一

〒102-0074 東京都千代田区九段南 4-8-30
アルス市ヶ谷 907
TEL 03-5275-1541(代) FAX 03-5275-1543

横須賀建物株式会社
サウナトーホー

代表取締役 織茂 明彦

〒238-0011 神奈川県横須賀市米が浜通 1-2
TEL 0468-26-1848 FAX 0468-26-1849

西国 両国 湯屋 **江戸遊**
株式会社東新アクア

両国湯屋江戸遊
神田アクアハウス江戸遊
市原天然温泉江戸遊

代表取締役 平井 要子

〒130-0014 東京都墨田区亀沢 1-5-12 東新ビル 2F
TEL 03-3621-2617 FAX 03-3621-2618
www.edoyu.com

サウナ&カプセル 大東洋
サウナ&カプセル アムザ

代表取締役 洪里 卓志
相談役 洪里 勝信

〒530-0015 大阪市北区中崎西 2-1-9
TEL 06-6312-7521



ニュージャパン観光株式会社

NEW JAPAN

代表取締役会長 中野 憲一
代表取締役社長 中野 克啓

〒542-0071 大阪市中央区道頓堀 2 丁目 3-28
TEL 06-6211-0832(代)

(公社)日本サウナ・スパ協会諮問委員
岡山県協会

会長 松田 次雄

〒700-0904 岡山市北区柳町 1-13-21
TEL 086-233-7351 FAX 086-233-7352

九州沖縄サウナ・スパ協会

会長 枝元 倫介
事務局長 志賀 正浩

〒182-0038 福岡市博多区祇園町 8-13
プリンスビル 3F(株)ウェルビー内
TEL 092-271-3354
shiga@wellbe.co.jp

株式会社 メビウス

—OASIS SAUNA—
ASTIL

オアシスサウナ アスティル

〒105-0004 東京都港区新橋 3-12-3
TEL 03-5401-0356
http://www.oasissauna.jp/



カプセルホテル
&サウナ



代表取締役社長 松村 譲裕

カプセル&サウナ ロスコ
ユーランドホテル八橋



アサヒビール株式会社

その感動を、わかちあう。

代表取締役社長 平野 伸一

〒130-8602 東京都墨田区吾妻橋 1-23-1
TEL 03-5608-5226 FAX 03-5608-7112



A-One Holdings

心のもったおもてなしをご提供します。

代表取締役会長
鈴木 皓雄

株式会社 エーワン・ホールディングス
〒160-0022 東京都新宿区新宿1-7-1
新宿171ビル5階
TEL 03-6457-8611 FAX 03-5361-7062
e-mail: suzuki-t@al-hd.com
http://al-hd.com

「人の「心」と「体」をあたためる
株式会社 メトス



代表取締役社長 神山 敏

〒104-0045 東京都中央区築地 6-16-1 築地 616 ビル
TEL 03-3542-0333(代)



シック・ジャパン株式会社

代表取締役 吉田 智彦

〒141-8671 東京都品川区上大崎2-24-9
アイケイビル
TEL 03-5487-6801



ecoタオル製品
乾燥時間約23%短縮
環境に優しい

代表取締役
リポス株式会社 大賀 康司

本社 TEL (06)6329-5181(代) FAX (06)6329-5185
東京本部 TEL (03)3568-6801(代) FAX (03)3568-6805
HP: http://www.repos-a.co.jp E-mail: info@repos-osk.com

株式会社 朝日印刷
福岡支店

支店長 内門 康弘

〒812-0007 福岡県福岡市博多区東比恵3丁目25番25号
TEL 092-482-4351



株式会社 旅館ランドリー

代表取締役 関口 晴雄

〒212-0057 川崎市幸区北加瀬3-21-10
TEL 044-588-048 FAX 044-599-2648
事務所 川崎・横須賀・町田・千葉
http://www.r-laundry.com

(順不同)

KIRIN

の時代へ。 麦^{*}100%は、

一番搾り

※麦を原料とした麦芽^{*}を指しています。

申し上げます

平成二十九年 盛夏



代表取締役
米田 行孝

株式会社 **ウェルビー**
〒460-0008 名古屋市中区栄3丁目27番33号
TEL 052-261-1401 FAX 052-241-3333

埼玉県サウナ・スパ協会

会長 **阿戸 健次** サウナ&ホテル
パークプラザ大宮
副会長 **木所 勝邦** 湯遊ランドホテル三光

〒330-0845 さいたま市大宮区仲町1-119-1
パークプラザ大宮ビル6F
TEL 048-642-3715 FAX 048-641-7491



国際企業株式会社

代表取締役社長 **金 憲碩**

〒220-0011 横浜市西区高島2-19-12 スカイビル14F
TEL 045-461-0223

三蔵商事株式会社

代表取締役 **岡村 篤秀**

〒252-0004 神奈川県座間市東原3丁目15-7
TEL 046-252-0588
FAX 046-251-7360

石垣商事株式会社
ニューサウナ シャン

代表取締役 **石垣 繁一**

〒532-0024 大阪市淀川区十三本町1-14-3
TEL 06-6309-7558(代)



株式会社 ジェム
神戸サウナ&スパ

代表取締役社長 **米田 篤史**

〒650-0022 神戸市中央区元町通2-3-2 ジェムビル6F
TEL 078-392-1234

愛知県サウナ・スパ協会

会長 **森 信仁**
事務局長 **佐藤 一重**

〒460-0008 名古屋市中区栄3-27-33
ローターリーマンション栄2F(株)ウェルビー内
TEL 052-261-5003



株式会社 白興
リネンサプライ・寝具販売等
いつでもご相談下さい

代表取締役 **堀井 正隆**

本社 東京都荒川区荒川3-33-1 TEL 03-3807-0306
リネン開発部 埼玉県三郷市市助126-2
TEL 048-952-8346

キリンビール(株) **KIRIN**

代表取締役社長 **布施 孝之**

〒164-0001 東京都中野区中野4-10-2
中野セントラルパーク
TEL 03-6734-9738(代)



代表取締役社長 **遠藤 宏治**

〒501-3992 岐阜県関市小屋名1110
TEL 0575-28-3131

セラピストさんの採用がこんなにも厳しくなっちゃうとは
ちょっと予想を超えちゃってますが、
私たちの理念である共存共栄の志を柱に、様々な「手」を
駆使して仲間を増やし、その仲間が永くリバース東京で
活躍してくれるように努めてまいります。



株式会社 **リバース東京**
rebirth-tokyo.co.jp



実績と経験に育まれたノウハウこそ、
私たちの経営資産です。

株式会社 **リフレッシュセンター**

代表取締役 **鬼塚 健**

〒532-0011 大阪府大阪市淀川区西中島4-2-26
天神第一ビル6F
TEL 06-6101-8511



スカパー! 法人契約専門代理店

株式会社 **ASK**

代表取締役社長
浅香 正樹
ASAKA MASAKI

■本社 〒190-0023
東京都立川市柴崎町3-8-5 NXビル4F
TEL 042-523-4649 FAX 042-527-5777

“水”をテーマにリラクゼーション空間を創造する



代表取締役 **重 隆文**

株式会社 **アクアエンタープライズ**
〒105-0004 東京都港区新橋5-10-7 山下ビル
TEL03-3433-4177 FAX03-3433-4188
URL <http://www.aquaenterprise.co.jp>



洗練されたクリアな味、辛口。
SUPER "DRY"

ビール 飲酒は20歳になってから。飲酒運転は法律で禁止されています。
アサヒビール株式会社

サウナ・スパ施設に関するご用命は ~賛助会員~

- 設備全般
(株)メトリス
(株)トリリオン
不二熱学工業(株)
北海道オリンピア(株)
北道アクアエンタープライズ
- 飲料関係
キリンビール(株)
(株)ヤクルト本社
アサヒビール(株)
- 温浴用品全般
貝印カミソリ(株)
(株)和泉屋
ニシカワヤ(株)
リポス(株)
シツク・ジャパン(株)
(株)日祥商会
(有)効仙薬湯本舗
(株)丸織
(株)千代田
- 委託派遣
(株)イーワンホールディングス
(株)リフレッシュセンター
(株)リバース東京
(株)イーワン東京
- 顧客管理関連
(株)ISTソフトウエア
- 保険全般
A I U 損害保険(株)
- 広告全般
ニューウエル(株)
(株)バンブック
(株)スリーフィールド

総会記念
講演



存続の危機に直面していた老舗旅館を継いだエンジニアが、自社回復のために旅館向けクラウドシステム「陣屋コネクト」を独自で開発し、施設のサービスレベルを飛躍的に引き上げ短期間に経営を立て直した。政府、業界関係者やメディアの注目を集めている、ITを活用したこの画期的サービス改革。総会の記念講演は、「陣屋コネクト」を開発した時の人、宮崎富夫氏による体験談だ。講演内容を抜粋し紹介する。

IT を活用した
サービス改革への挑戦

株式会社陣屋コネクト 代表取締役 宮崎富夫



私は「元湯陣屋」(神奈川県)に生まれましたが、家業を継ぐ気はなく、ホンダのエンジニアとしてサラリーマンをしていました。しかし、父が他界し、女将をしていた母も病に倒れ、全くの素人ですが、2009年に4代目として家業を継承せざるを得なくなりました。

鶴巻温泉「元湯 陣屋」は三井財閥の別荘を昭和30年代に旅館としたもので、1万坪の庭園内に20の客室とレストラン・宴会場など6つの会場があり、明治天皇をお迎えした貴賓室では、昭和初期から囲碁・将棋の対局が300局以上行われてきました。

生まれ育った旅館を何とか残したいと思い、専業主婦をしていた家内と二人で、家業に入りましたが、入ってみて驚きました。以前は5億円あった売上げもその頃は3億円を切るまでに落ち込み、償却前利益はマイナス6千万円。借入金も10億円と売上高の規模からして絶望的な状況でした。

顧客情報は入院中の前女将の頭の中。営業情報は担当者の手帳の中。当時120名いるスタッフの中でパソコンを使えるのは一人だけ。その人が休んだらパソコンは動かない。経費削減したくても原価がよくわからず、120名のスタッフの内100名がパートで、月末まで人件費の総額も不明。当時は一泊2食付きで9800円まで値段を下げていたので、ネットでお客様をとっても、人件費と原価で赤字の繰り返しでした。

これではどうにもならないと考え、経営改善方針を決定。お金もなく新規融資も受けられない中、名人戦に使われてきた一部屋だけを改装し、この部屋だけは上のおもてなしや上の料金体系にして実験しよう、と考えました。

同時に必要と考えたことは以下の4つです。

- ①情報の見える化。
- ②計画・実行・評価・改善の高速化。月次管理から日次管理に。
- ③情報を活用する。
- ④仕事を効率化し、お客様との会話と接点を増やす。非効率な業務を減らす。

それには旅館経営を支える基幹システムの導入が必要と判断し、探しましたが、要件を満たすものはありませんでした。

「ないものは自分で作れ」というホンダ時代の教えにより、システムエンジニアを一人雇い入れ、自社で開発を開始しました。プラットフォームは信頼性の高いクラウドサービス「Salesforce」を採用、「陣屋コネクト」と命名しました。

予約管理、顧客管理、メール掲示板、スケジュール管理、ファイル共有、勤怠管理、アンケート集計機能、原価管理、会計処理、売上げ分析機能など、日々の業務に必要な機能すべてを「陣屋コネクト」で一元管理を目指しました。

2010年から運用を開始し、仕事のやり方は大きく変わりました。紙のシフト表、ホワイトボード等すべてなくして社内の連絡はすべて「陣屋コネクト」で行うこととし、私や女将、マネージャーが率先して使いました。特に効いたのは勤怠表管理で、最初はしぶっていたスタッフも、これでログインしなければ、お給料がもらえないのですから、高

齢者でも一生懸命やり方を覚えました。業務連絡の「言った」「言わない」「聞いてない」というトラブルや無駄なミーティングが無くなり、組織の一体感が向上しました。

デバイスは個人で選べるのですが、最初に全員にタブレットを買ったりせずに、使い勝手が良ければちょっとずつ増やすという方法をとりました。お客様やマスコミの反響がスタッフをドンドンやる気にしていきました。

建物は老朽化しているし、お金はない。どこで勝負するかという料理で勝負するしかありません。料理で満足していただいてリピーターになっていただける旅館を目指しました。当時の料理は2~6千円の価格帯が中心でしたが、その2倍以上の1万2千円のお料理をお出し出来るようにして、その評判が良いとその次は1万6千円、と価格を上げていき、最近では3万5千円の料理もお出しできるようになりました。料理の価格により客層が変わっていき、これじゃ恥づかしいということで、ちょっとずつ改装していくようにしました。

陣屋コネクト導入効果

業績への影響	2010年	→	2017年
売上高	2億9000万円		5億6000万円 (+92%)
宿泊単価	9800円~		35,000円~
料理原価率	40%		32% (-8%)
人件費	1億6300万円		1億3100万円
人件費率	50%		23% (-27%)
従業員数	120人		40人
正社員数、平均年齢	20名、45歳		25名、33歳
社員平均年収	288万円		398万円
離職率	33%		4%
EBITDA	-6000万円		1億6000万円

「陣屋コネクト」でサービス業は変えられる!

戦略として、プライダル事業を強化したことなども実を結び売上高急増。料理の原価も調理場スタッフが数字を自ら入力しチェックすることで、売上げや仕入れの想定値と実績値のズレを常に意識するようになり、原価率減少。人件費率は大幅低下し、効率化で無駄な業務を減らしたことにより、スタッフがお客様と接する時間は増えました。さらに営業実績から火、水は稼働が上がらないことが分かったので2014年から両日を定休日に、2016年から月、火、水の週3日を定休日にしました。営業している日はフルメンバーでお客様をおもてなしできるためお客様満足度は向上し、休みが増えて従業員満足度が上昇し、業務の効率化による人件費の削減にもつながりました。「陣屋コネクト」の活用により、「元湯 陣屋」の業

績は回復していったのみならず、お客様および従業員の満足度が向上していったのです。

自分の経験から、サービス業は変えられるという確信を持つようになり、この「陣屋コネクト」を商品化しました。今では旅館、リゾートホテル、ビジネスホテルなど全国200以上の施設で導入され(2017年5月現在)、お客様の声を取り入れ、システムは日々進化を続けています。

温浴業界と旅館業は同じ要素で構成されている非常に近いサービス業です。「陣屋コネクト」は温浴業界の皆様の業務にお役に立てると考えています。ご興味がおありでしたら、何なりとご相談ください。

連絡先：株陣屋コネクト 電話0463-77-1303

有料放送 正規スカパー法人代理店

スカパー! はアスク!

『楽しめるテレビ』で『おもてなし』を!!
スカパーならホテル様・お客様にあった番組を約200番組の中からお選びいただけます。

- POINT1 安 実績2,000件超だから、どこよりも安い!
- POINT2 速 365日無料メンテナンス受付!
- POINT3 得 機材以外・工事費無料で月額視聴料のみ!

スカパー導入のお問い合わせ・資料請求は
スカパー法人契約者 No.1 株式会社ASK

〒190-0023 東京都立川内柴崎町3-8-5 NXビル4F
東京本社 TEL 042-523-4649 担当：仲村まで

営業所：神奈川・名古屋・大阪 全国展開中
www.cs-ask.co.jp ask@cs-ask.co.jp