



社団法人  
日本サウナ協会

# SAUNA

6月/311号

発行所 社団法人日本サウナ協会  
〒東京 03 (5275) 1 5 4 1 (直)  
FAX 03 (5275) 1 5 4 3  
〒102-0085 東京都千代田区六番町1  
(番町一番館ビル2F)

## 新会長のもと「全国総会」開催

### 総勢300名が愛知・蒲郡に集う

三河湾を望む愛知県蒲郡市の三谷(みや)温泉「ホテル明山荘」で、社団法人日本サウナ協会の「平成十四年度通常総会」が六月五日、盛大に開催された。  
中野憲一新会長のもと、執行部のパワーアップで迎えた最初の「全国総会」とあって、ご来賓をはじめ全国から正会員、賛助会員やその同伴者、商品展示関係者ら総勢約三〇〇名が一堂に集い、文字どおり全国総会にふさわしい盛況となった。

総会は、午後二時から三時にかけて開催された。総会は、ホストの愛知県支部・岡崎会長の「歓迎のことば」で開幕。広い会場の席が大勢の参加者でびっしり埋まり、なごやかな雰囲気につつまれていた。

ご来賓は、厚生労働省健康局長生活衛生課課長補佐・皆尾 忍氏、愛知県保健所所長会会長・寺尾允宏氏、駐日フィンランド大使館一等書記官・サミ・ヒルヴォ氏、全国公衆浴場業生活衛生同業組合連合会理事長・

高橋元彰氏、愛知県赤十字血液センター部長・中村道明氏の五氏。また、渡米中の元厚生大臣、当協会顧問の藤本孝雄先生から「メッセージ」が寄せられた。  
まず、中野会長が挨拶。「サウナの正しい啓蒙を続けていくことが店の発展につながる」と強調した。続いて、ご来賓から祝辞をいただいた。

この後、中野会長を議長に選出、議事録作成者に許斐氏義氏(理事)、議事録署名人に洪里勝信氏(理事)、米田行孝氏(同)を指名して議事に入った。  
第1号議案・平成十三年度事業報告の件。  
五事業部会の活動状況が各部長から説明された。  
▽組織強化部会について岡崎部会長、▽教育部会について佐藤部会長、▽事業部会について坂本部会長、▽法規対策部会について深田部会長、▽広報部会について許斐部会長が、それぞれ説明。

第2号議案・同収支決算報告の件。

(2面に続く)



### ご来賓の4氏が祝辞! 藤本先生からメッセージ

写真は全国総会の会場。上は中野会長の挨拶。下は会場を埋めた参加者の皆さん

2面・中野会長挨拶 3  
4面・祝辞 5面・全国総会スナップ 6面・記念講演「サービスマスの原点は社員教育」中村 功氏  
ホームページ <http://www.sauna.or.jp/>



For Beautiful Human Life

## アフタータイムを演出する、爽やかなインプレッション

芸術化産業をめざす  
Kanebo  
FOR PROFESSIONAL

スキッと香って残らない、  
極微香・残香性ゼロ  
新メンズコスメチック

【ヴェクトール】

# VECTEUR

全14アイテム 価格2,000~3,000円(税抜)



5品セット(例)



3品セット(例)

「純」と「澄」——  
クオリティを追求した  
女性用自然派高級化粧品  
(全品・無着色・無香料)

# Puremase

全3タイプ 価格3,000~4,000円(税抜)

# 満場の拍手で議案承認 献血関連車両を贈る



5名の来賓をお迎えして



協会の部会長が事業活動を説明

(1面よりつづく)  
織茂常務理事が説明し、山野監事が監査報告を行った。  
以上の議案2件はいずれも異議なく満場の拍手で原案どおり承認された。  
議事を終わり、恒例の献血関連車両贈呈に移り、地元愛知県赤十字血液センターに八台目になる「血液運搬車」一台が送られた。

## 開会挨拶(要旨) サウナの正しい啓蒙が 人々の健康に日常的に役立つ



中野 会長

社団法人日本サウナ協会 会長 中野 憲一

昨日のW杯は日本とベルギーの対戦で2対2でしたが、非常に素晴らしい活躍を見せてくれて、昨今、とかく暗いニュースばかりのところ、われわれに元気を与えてくれたと思います。

各事業部会は会員の若い経営者の方や経営幹部の方にも積極的に部会に参加していただき、活動を始めております。

本日の全国総会は愛知県支部にホストをお願いし、

岡崎会長のもと万全の設備をさせていただき、感謝いたします。おかげで、ご来賓をはじめ会員、賛助会員、また、関係者など大勢の皆様を、このように文字通り全国から一堂に迎えて、盛況裏に開催できました。厚くお礼申し上げます。

さて、当協会も創立十三年を迎え、今期の執行部は厳しい環境情勢のなかで、元気を出して事業運営に取り組む、特に

岡崎会長のもと万全の設備をさせていただき、感謝いたします。おかげで、ご来賓をはじめ会員、賛助会員、また、関係者など大勢の皆様を、このように文字通り全国から一堂に迎えて、盛況裏に開催できました。厚くお礼申し上げます。

浴施設の増加が、サウナ人口の底辺を大きく広げてきております。ただし、これが「正しいサウナの認識」となると問題があります。そこで、私たちが営業活動を通して、協会が掲げている「サウナの正しい啓蒙」を続けていくことが、人々の健康に日常的に役立つ、それが私たちの店の発展につながるのではないかと考えております。

また今年には第十三回国際サウナ会議が八月末からスイスのチューリヒで開催されます。協会主催でこの会議とスイス、ドイツ、オランダの著名温浴施設の視察団を募集中で、ぜひご参加ください。私も参加する予定です。

## 歓迎のことは 精一杯ご接待します

愛知県支部会長 岡崎 治樹



全国からかくも大勢のご参加をいただき、ホスト役を仰せつかった愛知県支部一同、大変感激しております。  
当地は徳川のおひざ下で栄え、いまはトヨタの影響が強い地域です。この先の三河湾に面して、第三セクターで、それも主にトヨタの資本で海のテーマパーク「ラグーナ蒲郡」の開発が進み、来年には大規模な温浴施設ができることになっていきます。  
きょう、あすと二日にあたり、私どもは精一杯ご接待いたしますので、旅の疲れをいやして、気楽にお過ごしください。

懇親会は六時三十分から大広間で開催された。全員がゆかた姿でくつろぎ、旅先での大宴会をわいわいと楽しんだ。愛知県支部の森会長代行が開会の挨拶を、駐日フィンランド大使館のサミ氏が乾杯の音頭をとった。サミ氏は「乾杯はフィンランド語でキッピス、日本語の乾杯と掛けて「キッパイ」でいきましょう」と提案。全員が「キッパイ」と元気よく杯を上げた。  
宴会が進む中で、東北支部の高橋会長代行をはじめ会員が舞台上がり「来年の全国総会は東北でお待ちしています」とアピール。盛大な拍手をうけた。また、郷土芸能の三河万歳、サウ

**情報をください!!**  
「SAUNA」の紙面をご利用ください。会社の行事、人事異動、新設備、新製品から同好会など、お知らせください。

この後、功労者表彰が行われ、永年にわたり協会の発展に尽力された三十二名に感謝状と記念の盾が贈られ、前会長の山田淳雄氏が代表して受けた。  
これで、総会のセレモニー、議事などすべてを終わり、佐藤副会長の閉会の挨拶でしめくくった。

休憩をはさんで、三時十分から記念講演会が始まった。第1講「サービスマの原点は社員教育」、講師・中村功氏(銀河高原ビル(株)代表取締役社長)。第2講「日本サウナ協会への提言」、講師・許斐建樹氏(社)日本サウナ協会広報企画部会長)で、五時すぎに終わった。

## 功労者32名に感謝状と盾 2講師の記念講演を静聴

中野会長から同センター中村部長に大きなゴールドキーが渡されると、会場から祝福の拍手がわいた。  
中村部長は「全国で八台目の献血関連車両をご寄贈いただき、厚くお礼を申し上げます。人工血液の研究が進められていますが、実用化はまだまだ先のこと  
で、血液については人と人が連携し合っていないかねばならない状態です。この車を活用いたします。なおいっそう、皆様のご理解とご支援をお願いいたします」とお礼を述べた。  
次いで、同血液センター所長・小沢和郎氏の感謝状が中野会長に贈られた。

- 『功労者表彰』(感謝状と記念の盾)の受賞者は三十二名(敬称略)で、故人にはご家族にお贈り致しました。
- 〔北海道〕 大倉護郎(故人)
  - 佐藤国男(故人)
  - 中村揚一
  - 〔関東〕 辻野建市
  - 許斐氏利(故人)
  - 戸村盛雄(故人)
  - 吉田一三男(故人)
  - 今井義晴(故人)
  - 久我明
  - 許斐勝彦
  - 金光憲
  - 松村好兼
  - 〔中部〕 武田伊勢雄
  - 米田一也(故人)
  - 津村徹
  - 小柴文一
  - 副島雅行
  - 〔西部〕 豊巻経夫
  - 中野幸雄(故人)
  - 〔九州〕 綾田初王
  - 山田淳雄
  - 安谷屋兼明
  - 藤田智之
  - 坂本收
  - 〔本部関係〕 米田利勝
  - 中野善治朗
  - 〔本博関係〕 中野善治朗
  - 〔九州〕 石本宏昭
  - 藤本孝雄
  - 鷲尾至(故人)
  - 辻林嘉平(故人)
  - 實本博次(故人)
  - 〔本部関係〕 鷲尾至(故人)
  - 〔九州〕 石本宏昭

## 「キッパイ」で元気に乾杯 大宴会をわいわい楽しむ

ナイメージソングの披露などがあり大いに盛り上がった。  
翌六日は、バスツアー、ゴルフコンペを楽しみ、名古屋の温浴施設などの視察に足を延ばす人も。



祝辞(要旨)

社会的使命を確認しあう

厚生労働省健康局生活衛生課

課長 清水 美智夫

本日、社団法人日本サウナ協会の平成十四年度通常総会が盛大に開催されますことを心からお慶び申し上げます。

図るとことはもとより積極的に社会活動にも貢献されたいと期待しております。厚生労働省も貴協会が開催するサウナ施設管理士やサウナ健康士の養成研修講座等の推進を通じて営業の振興を図っているところであります。協会がますます発展されますことと、皆様方の今後の活躍、ご健勝を祈念して、私のあいさつといたします。

さて、いまだに景気の低迷が続いておりますが、いつの世も健康は、現代社会に生きる私どもにとりまして、関心事であります。協会におかれましてはレジャーサウナを健康サウナと位置づけ、衛生水準の向上を

一層の振興、発展にあたり、期待する次第であります。本日、会員の皆様が一堂に会し、業界が担うべき社会的使命を確認しあうことは、誠に有意義なことと存じます。協会がますます発展されますことと、皆様方の今後の活躍、ご健勝を祈念して、私のあいさつといたします。

祝辞(要旨)

社会活動の推進に敬意

愛知県知事 神田 真秋

本日、社団法人日本サウナ協会の平成十四年度通常総会が盛大に開催されますことを、心からお慶び申し上げます。また、全国各地

より、その功績に対し深く敬意を表するとともに、心から感謝を申し上げます。愛知県は、ここ蒲郡に代表されますように温泉・温浴施設がたくさんあります。サウナ業界の指導的な立場におられる皆様方が一堂に会され、審議並びに交流されますことは、貴協会の発展、さらには公衆衛生の向上にも貢献する誠に意義深いものであり、今総会のご成功を心からお祈り申し上げます。

皆様方には日ごろから衛生的なサウナ入浴の機会と快適なサービスの提供を通じて、私たちの生活に潤いと安らぎを与えるなど、健康的な生活の向上に大きく寄与されているところであります。また、献血運動への協力など社会活動の推進にも積極的に取り組まれて

愛知を拓くプロジェクトとして、中部国際空港の整備に地域を挙げて、懸命に取り組んでおります。2005年からはもとより、皆様方はじめ多くの人々にさまざまな機会を通じて愛知へお出かけいただき、大きく変貌する愛知をぜひともご実感していただければ幸いです。最後に、貴協会のますますのご発展と、皆様方のご多幸、ご健勝を祈念いたしまして、お祝いのご挨拶といたします。

社団法人日本サウナ協会の平成十四年度通常総会がここ蒲郡市で盛大に開催されますことを、心よりお祝い申し上げます。本日の総会にあたり特に思い出されますことは、業界の発展に尽力された、初代中野会長、二代目米田会長のことであり、またそのあとを受け継ぎ、現中野憲一会長に立派にバトンタッチされた三代目山田会長のご苦勞であります。この機会に心から敬意と謝意を表する次第です。そして現中野会長には、先輩たちのご苦勞に立派に応え、協会の発展のために尽くされんことを期待しております。さて、国民に身近なサウ

祝辞(要旨) 発展と活性化に取り組む

元厚生大臣・(社)日本サウナ協会顧問 藤本 孝雄

ナは、利用者の心と体をリラックス、リフレッシュさせてくれる場として、また清潔で快適な施設づくりなどの営業努力と相まって、利用者の支持を得ているものと考えております。今後とも、清潔で、快適で、かつろげる環境を提供していただくことが、サウナ営業を発展させていくものであると考えております。私も当協会の顧問として皆様方とともに、この業界の発展と一層の活性化に取り組むべく決意を新たにしているところであります。最後になりましたが、ご参加の皆様のご活躍とご健勝を祈念して、私の挨拶と致します。

祝辞(要旨)

日本語になったサウナ!

駐日フィンランド大使館一等書記官 サミ・ヒルヴォ



挨拶されるサミ・ヒルヴォ氏

祝辞の依頼をうけて、PCでいくつかのポイントをまとめたのですが、日本語のソフトがあつて非常に便利です。ローマ字でSAUNAを記入すると、すぐ片仮名で「サウナ」と出るので、サウナという言葉はもう日本語になっていることが分かりました。

その、サウナという言葉はフィンランド語ですが、実はサウナという単語はまだ日が浅く歴史も長くない

また、単語のサウナはいくつかのほかの言葉も発生しています。例えば「サウナー」という動詞は、サウナを温めて、お客様を招待して、サウナへ入れて、お客様をリラクセスさせるということですね。フィンランドを代表する言葉に「シス」があります。これは「フィンランド魂」のことで、簡単に言うなら一生あきらめない、やめられない...という気質のことです。

五月二十三日に、法規対策部会(深田初王部会長)を本部事務局で開催。協会の懸案である日本標準産業分類の改正、浴場呼称の改定、サウナ健康士とサウナ施設管理士の身分の確立などについて検討され、今後関係先に要望していくことと一致した。

また、国民金融公庫の融資について、会員店で積極的に利用するよう働きかける。総務省消防庁からの依

頼によるサウナ設備設置基準の作業部会設置については、当協会内に設置し、開催することです。なお委員については、総務省消防庁、東京消防庁、(財)電気安全環境研究所、(社)日本ガス協会、(財)日本ガス機器検査協会、全浴連、中山産業(株)、(社)日本サウナ協会の八団体より委嘱する予定で、第一回会議を六月十八日に本部事務局で開催する。

「サウナ設備設置基準」

協会内に作業部会を置く

とです。サウナが熱すぎても自分はまだ出ようと思つていても、シスという気持ちがあつて、まだガマンしているという光景です。こうしたサウナのシスはなかなか楽しいことで、ちよつと熱すぎても、がんばれば気持ちよくなります。

持ちは最高になります。W杯にフィンランドが入らなかつたので、私は日本を応援していますが、ベルギー戦の日本選手には「シス」がいっぱい入つていたと思つてTVで観戦していました。

新会員紹介(敬称略)

次の店舗が社団法人日本サウナ協会に加盟されました。よろしくお願ひ致します。

宮崎県支部会員(平成14年5月15日付け)

▽会社名 有限会社 山高

▽店名 天然温泉サウナ 宮崎元気湯

▽代表者 代表取締役 山下 高信

担当 店長 長友 隆二

▽所在地 宮崎市大字新名爪字麦田1392番1

TEL 0985(39)8017

FAX 0985(36)3811

京滋支部会員(平成14年5月17日付け)

▽会社名 デイー・プラン 有限会社

▽店名 癒し太閤 ねねの湯

▽代表者 代表取締役 松尾 裕

担当者 南 義彦

▽所在地 京都市伏見区醍醐合場町27-1

TEL 075(574)4526

FAX 075(574)4527

# 祝 辞(要旨) 相携え二つの業の発展を

全国公衆浴場業生活衛生同業組合連合会

理事長 高橋 元彰

こんな素晴らしい大会にお招きいただき本当にありがとうございます。また、昨年は私どもの全国業者大会に山田前会長にご出席いただき、錦上花を添えていただき、本当にありがとうございます。重ねてお礼申し上げます。

さて、司会者から「友好団体」とご紹介いただきましたが、私も心のなかでは、サウナ協会はまさに兄弟あるいは姉妹団体である



高橋理事長

環境にあることとは事実ですが、そう簡単

「湯屋」は千年の歴史を持つていると、いま自慢げに言おうと思っていましたら、先ほどサミさんが「フィンランドのサウナは六千年も昔から」といわれたので、ちよつと恐縮をしています。私たちが日本を代表する二つの温浴業であるうと思っております。

また、サウナ協会さんは世界とつながり、今年はスイスにまで視察に出かけるというところで、私どももどこかにそういうところはないかと探しているところ

全国総会(六月五日)に合わせて東京都、関西、九州ブロックが、それぞれの総会を、東北支部が定例支部会を全国総会前に開催した。

## 関西「定時総会」

## 前例のない65名の参加

関西支部は「平成十四年度定時総会」を午前十一時から開催。石垣副会長の開会宣言のあと、今までにな

本物志向時代ではないかと私は思っております。本物とは、いろいろな角度で考えられるでしょうが、各店それぞれ本物を見つけてい



かつて頑張ってください」と述べて。続いて指定協力会の山田恵朗新会長の挨拶があり、

## 第13回 国際サウナ会議 & 欧州視察団

### 8月30日～9月7日 参加者募集!

(注)日本サウナ協会はスイスのチューリヒで「第13回国際サウナ会議」が開催され、会議に参加するとともに、この機会にスイス、ドイツ、オランダの最新サウナ・スパ施設などを視察する企画をたて、「第13回国際サウナ会議 & 欧州視察団」の参加者を募集している。

【募集要項】

旅行期間 02年8月30日(金)～9月7日(土)／募集人員 25名(最少催行人員15名)／旅行代金 44万8千円(大人1名・一人部屋使用は追加料金7万3千円)

【視察日程】

8月30日・成田出発、帰国9月7日。

この間、国際サウナ会議出席、スイスのバーデン・ドイッのテルメア・ディング、スクワー・ペンク・オーレン・ド・オランダのテ

申込先 東急観光八重洲支店・担当佐藤 TEL 03-3231-0431 代表、

ルメ2000などを視察する。

## 九州ブロック「定時総会」 会長交代し新執行部に

九州ブロックは午後一時から、「平成十四年度定時総会」を開催。前期末にブロック会長の交代があり、山田淳雄氏から坂本 收氏(福岡県支部長)にバトンタッチされ、今回はブロック会長の引き継ぎ総会でも

あった。これに伴い坂本会長、野口幸夫副会長、蜂谷正明会計担当理事の三人の執行部体制でブロックの運営にあたる。議事は山田前ブロック会

## 東北「定例支部会」

## 来年の全国総会を誘致

東北支部は午後一時から「定例支部会」を開催。まず高橋浩会長代行が挨拶、同氏を議長に選んで、平成十五年度全国総会誘致、会員の状況、収支報告などが審議され、いずれも承認された。

来年の全国総会開催地と

のすべてが満場異議なく承認された。岩元副会長の閉会の挨拶で終了した。

このあと関西支部昼食懇談会を催し、全国総会に参加した。



議案に入った。平成十三年度事業報告、同会計決算報告、同決算報告、役員改選の件、平成十四年度事業計画案の件、同収支予算案の件について審議され、議案



して初めて東北がクローズアップされていることについて

## 埼玉「定時総会」 懇親ゴルフと議案審議

五月二十一日、埼玉県支部総会が、嵐山渓谷健康センター平成楼で開催され、平成十三年度の事業報告、決算報告、十四年度の事業計画などが審議され、原案どおり了承された。

また、当日朝から行われた第二回ゴルフコンペは、友情参加の神奈川県支部・織茂明彦会長が優勝、準優勝は木所裕幸氏(三光物産株)、第3



## 東京都「定時総会」 事業計画案などを承認

東京都支部は「平成十四年度総会」は午前十一時から開催。開会の辞、許斐建樹会長の挨拶、同会長を議長に選び議事に入った。

議案は、平成十三年度事業報告、同収支決算報告、同決算監査報告について平成十四年度役員選出、同事業計画案、同収支予算案を審議し、いずれも原案どおり承認された。

閉会の辞でしめ、午後は全国総会に参加した。

いて、高橋会長代行が開催案を説明し、本部の若林事務局長が同席して補足説明した。高橋代行は「支部会員への経済的、実務的負担



はほとんどないことが確認され、支部会員拡大に等につながればと考え、前向きに検討中です」と意欲を見せた。

◆愛知全国総会スナップショット



8台目の贈呈になる血液運搬車

功労者表彰

代表して中野会長から感謝状と楯を受ける山田前会長(右)



にぎわうサウナ関連商品の展示会場



ゴールドキーの贈呈  
中野会長より日赤愛知県血液センター中村部長(右)に



来年は東北で会いましょう  
舞台で来年全国総会誘致に名乗りをあげた  
東北支部の皆さん



許斐副会長の講演



JSA杯ゴルフコンペ

第4回JSA杯が全国総会の翌六日、葵カントリークラブ(愛知県額田郡幸田町)で開催され、四十名が参加し、日ごろの腕前を競い合った。

(写真左より)優勝は、毎回上位の堀川保氏(株)ジョントイ、準優勝は長友和幸氏(森下仁丹株)、第3位に山岡多久也氏(株)ジョントイの結果。ベストは山岡氏のグロス81。なお、ご協賛の(株)資生堂アメニティグッズ、ニシカワヤ(株)様にお礼申し上げます。



もりあがる大広間での懇親会



郷土芸能・三河万歳

全国総会に際し次の各社(敬称略、順不同)より協賛を頂きました。お礼申し上げます。  
中山産業(株)、アサヒビール(株)、雲海酒造(株)、キリンビール(株)、銀河高原ビール(株)、サッポロビール(株)、沢の鶴(株)、サンポッカサービス(株)、(株)チエリオ中部、大塚ビバレッジ(株)。

〈厚生労働省後援〉平成14年度養成研修講座

第8回サウナ施設管理士・第11回サウナ健康士

受講生募集!



平成13年度の健康士集中講義

主宰 社団法人日本サウナ協会

受講・受験申込、問い合わせ先  
TEL 03-5275-1541  
FAX 03-5275-1543

両講座とも申込期日は平成14年6月17日(月)~7月15日(月)までに申込書必着のこと。

【施設管理士】

サウナの身体への影響、サウナ施設の管理技術、サウナの快適環境、さらにサウナの経営知識を学ぶことにより、サウナ利用を専門的に指導できる者を養成する。

①研修期間は1年間(資格登録を含め平成14年9月~15年8月)②勉強は通信教育(自宅)と集中講義1日(筆記試験)③募集人員50名④研修はカリキュラムにより通信教育80単位、集中講義20単位、計100単位を習得する⑤受講資格は協会の営業施設で1年以上の実務経験者、または協会会長が認める者(例えば賛助会員)⑥所定の単位を取得すると終了書を授与。また登録資格が与えられる⑦受講料10万円、登録料2万円(3年間有効、更新料1万円)⑧施設管理士の配置は、協会が認定する「優良店」の要件となっている。

【健康士】

サウナ施設において、サウナ利用者がサウナ浴のもつ保健的機能を応用した健康維持増進のために、サウナ浴を安全で衛生的に実施できるよう指導するとともに、効果的な入浴前、入浴後の運動の方法を指導する者を養成することを目的としている。

①養成期間1年間(資格登録を含め平成14年9月~15年8月)②勉強は通信教育(自宅)と集中講義1日(全国ブロック単位で実施、筆記試験)③募集人員50名④研修はカリキュラムにより通信教育80単位、集中講義20単位、計100単位を習得する⑤受講資格は協会員サウナ施設で勤務するトレーナー。または協会会長が認めるもの⑥試験合格者にはサウナ健康士の資格が与えられ、同名称の使用を許可する⑦受講料10万円、登録料2万円(3年間有効、更新料1万円)。



# 女性参加も増えて

## 関西・第17回「第一線幹部研修会」

関西支部は五月二十一日午後一時から、道頓堀ニュージャパン七F会議室で、今年第二回目の幹部研修会を、各店から女性参加も増え二十三名出席した。今年から専門別の分科会形式で課題に取り組んでお



り、今回も第一回と同テーマで継続して行われた。まず、森田推進幹事から「時間配分、力点の配分をよく考え、そしてあすからの行動に結びつくことが大事です」とアドバイスがあり、最後に各班の研修結果が次のように発表された。

- ・①募集について
- ・②定着性について
- ・③技術的なことについて
- ・④取上げ、まず各店(在籍・出勤数・給与)
- ・⑤「客動員」班は
- ・⑥「客動員」班は
- ・⑦「客動員」班は



### レジオネラ症防止対策 質疑応答も活発に

〈宮崎・14年第4回例会〉

（月）・退社期間・一日客消化数」の現状の情報交換を行い、退社の現象とその要因出し。これからの対策の方向出しを検討した。

・リピート率を高めるには！（内部要因で）・新規顧客開拓（寒出し・サウナイ

メージをダウンさせているものは、何か・女性客の集客について

それそれ次回の宿題も発表し、午後五時閉会した。

また、全国総会、九州ブロック総会、県協会総会についての議事が検討され、例会後は温泉施設に体験入浴して散会とした。

この日は特にゲスト講師として宮崎県福祉保健部衛生管理課環境水道課課長の杉本貴幸氏を招いて、いま話題の「レジオネラ症防止対策」について拝聴した。



中村 功・社長

礼儀の基本はお辞儀にあります…

か、その最大のポイント社員教育にあります。ラーメン屋、すし屋にしても一店なら、亭主が一生懸命やれば何とかなるが、四店くらいになると、多少は才能がないと経営できない。境目が十店くらい。これ以上は社長一人では不可能で、

いい」とは言っても「親切」と「サービスがいい」の意味の違いは日本人なら分かるはず。八年前にオープンした私の東日本宇都宮ホテルは、業界ではちょっと有名です。宇都宮は人口四十三万人ですが、このホテルで

このオープンに際し従業員を二百三十人採用しましたが、二百人が高卒、短大の新卒でした。私は、ホテル経験者はコック以外使わない主義で、素人がいちばんいいと思っていました。

話の要点は、礼儀の基本はお辞儀にある。お辞儀は相手に好感を与え気持ちを良くするもので、これが礼儀だ。したがって礼儀は体で表す言葉である。こういうえびだれにも、すぐにピンと分かるはず。びよこんと頭を下げる人と、きちんとお辞儀する人と、どちらが好感を持たれるか、これは当然、きちんとお辞儀する人でしょう。

### 全国総会記念講演(要旨)

## サービスマンの原点は社員教育

銀河高原ビル(株)代表取締役社長 中村 功

うのです。

冒頭からずいぶん変な話をしましたが、実は、社員教育では、こんな話をして

人間を育てないと、業績が停滞するか潰れるかです。では、社員って何だろう。デイズニランドで私が聞いた範囲では、多くのお客さんは「社員が親切」だと

の結婚式は年間一千組もあります。ちなみに全国の結婚式場挙式数ランキングで四番目か五番目です。宇都宮に結婚式場が十八か所あり、うち三分の一は

まず、お客様に「よくいらっしゃいました。精一杯やりますので、よろしくお願ひします」と誠意

お辞儀がきちんとできれば全部できる。不思議ですね。

サービスマンについて、いつも思うことは、サービスとは「奉仕」することだというが、私にはピンとこない。それは違う、「親切」「じゃないかと思うのです。恋愛で「愛は永遠に…」なんてよく言いますが、愛は必ず冷めるもので、私はそれは偽善だと思ふ。冷めたらどうなる、心配しなくても「情」がある。つまり「愛情」なんです。愛から情に移っていくと、夫婦は長く添うことができると思

飲食業は二十一世紀の少数な成長産業ですが、それが成功するか、失敗する

「サービスマン」だと言っている。「サービスマン」だと言っている。「サービスマン」だと言っている。

「サービスマン」だと言っている。「サービスマン」だと言っている。「サービスマン」だと言っている。

「サービスマン」だと言っている。「サービスマン」だと言っている。「サービスマン」だと言っている。

「サービスマン」だと言っている。「サービスマン」だと言っている。「サービスマン」だと言っている。

TOKYO GAS

ガスマイルドサウナ

# ロッキーピラミッド™

電気式  
高温サウナ

34%

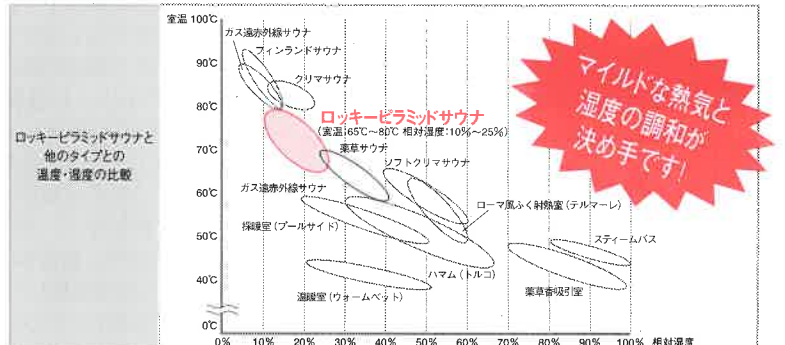
ロッキー  
ピラミッドサウナ

サウナファンの間で人気急上昇

66%のお客さまが「ロッキー」を支持!

1999年3月、杉並区の有名サウナ店(ロッキーピラミッドサウナと電気式高温サウナを併設)で東京ガスがアンケート調査を実施。

「ロッキーピラミッド」は、東京ガス自慢のマイルドサウナです。室内は、体にやさしい65~80℃の中温にキープ。水打ちされたサウナストーンからはたっぷりの蒸気が立ち上がります。このマイルドな熱気と適度な湿度のハーモニーが、心地よい発汗と快適なサウナの楽しさを提供します。だから、登場以来、人気もぐんぐんアップ。多くのサウナ経営者の方々にも厚いご支持をいただいています。



マイルドな熱気と湿度の調和が決め手です!