



社団法人  
日本サウナ協会

# SAUNA

6月/287号

発行所 社団法人日本サウナ協会  
〒東京 03(5275)1541(直)  
FAX 03(5275)1543  
〒102-0085 東京都千代田区六番町1  
(番町一番館ビル2F)



社団法人日本サウナ協会は「平成12年度通常総会」と「協会創立10周年記念式典」を6月13日、東京で開催。通常総会は年に一度、会員らが集う「全国総会」として親しまれているが、これに重ねて、今年は社団法人となって10周年にあたる非常に意義深い記念式典とあって喜びは大きく、会場は四百名を超える盛況だった。総会では議事のと記念講演が、記念式典では協会初の功労者表彰、日本サウナ文化賞の授与、恒例の献血関連車両の贈呈などのセレモニーが続いた。祝賀会では華やいだ雰囲気にもまれ、アトラクションの豪華景品抽選会などで行われた。

## 全国総会・創立10周年記念式典 全国から400名超える参加で盛況

(7月号に  
特集掲載)

会場はオープン(6月1日)間もない東京ドームホテル(東京都文京区)で、式典に花を添えた形だ。総会は午後一時四十五分から始まり、平成11年度事業報告、同収支決算などが諮られ、満場の拍手で承認された。記念講演は「球界の親分」で知られる(社)日本野球振興会理事長の大沢啓二氏が「人間賢いだけじゃだめ

だ」と、人生の示唆に富んだ話をされた。同四時~五時までは、サウナ関連商品展示会場の見学タイム。会員らがつめかけ活況だった。五時から記念式典の開幕となった。許斐協会副会長の挨拶、ご来賓に祝辞をいただいた。続いて協会として初めての功労者表彰(3面に氏名掲載)、日本サウナ文化賞の授与が行われた。文化賞はサウナ愛好家の著名人に贈るもので、今回制定された。式典で駐日フィンランド国大使ベッカ・リントウ氏はじめ五氏に初めて贈られた。その後、恒例の献血関連車両の贈呈で式典を終え、同六時四十分から祝賀会が始まった。

### 祝賀ムードあふれる会場

献血関連車両を贈る募金箱  
合計 1,241,686円

協会加盟店のフロントなどに置き、お客様の温かいご協力をいただいております「献血関連車両を贈る募金箱」に寄せられた全国の募金が、平成12年3月31日締めで、上記の金額になりました。

ありがとうございました。ご報告して厚くお礼申し上げます。

(社)日本サウナ協会

- 2面 温泉利用入浴施設の衛生管理の徹底について
- 3面 式典では48氏28企業表彰
- 4面 協会発展と活動の軌跡
- 5面 サウナは上向きへの指標
- 6面 最近の温泉の現状と開発

日本サウナ協会のホームページ  
<http://www.sauna.or.jp/>

For Beautiful Human Life  
Kanebo

芸術化産業をめざす  
Kanebo  
FOR PROFESSIONAL

## アフタータイムを演出する、爽やかなインプレッション

スキッと香って残らない  
極微香・残香性ゼロ  
新メンズコスメチック

【ヴェクトール】

# VECTEUR

全14アイテム 価格2,000~3,000円(税抜)



5品セット(例)



3品セット(例)

「純」と「澄」——  
クオリティを追求した  
女性用自然派高級化粧品  
(全品・無着色・無香料)

# Puremaje

【ピュアマージュ】  
全3タイプ 価格3,000~4,000円(税抜)

# 温泉利用入浴施設の衛生管理の徹底について

厚生省生活衛生局指導課長 松田 茂敬

本年3月、静岡県内の宿泊施設の浴場で、多数の利用客がレジオネラ属菌に感染し被害が生じたことが報道されたところであり、静岡県では、現在関係機関と連携して、原因究明を図っているところである。

が、上記事案の発生を契機として、下記の点にも御留意の上、貴管内における営業者に對する一層の指導方よろしくお願い致したい。

1 入浴施設を新設し、又は改装した場合には、営業開始前に十分に清掃及び消毒をするとともに、レジオネラ属菌の細菌検査を実施して安全性を確認すること。

## 公衆浴場(温泉)利用客がレジオネラ症に感染

通じて、露天風呂の湯が内湯に混じることのないようにすること。

が下がり消毒が不十分となる可能性があるため消毒の回数を増やすこと。

水からはレジオネラ菌は検出されなかった。なお、池の水1カ所からは検出された。

### 経緯と概要

掛川市満水のリゾート施設「つま恋」の温泉施設「森林乃湯」を利用した客がレジオネラ症に感染した。患者の届出は3月27日に始まり今日まで20人を数えている。

直近の届出は4月19日であるが、同施設は4月1日から営業を自粛していること、潜伏期間が2日から10日程度とされていることなどから、患者の発生は落ち着き、今後、大幅に増加することはないものと考えられる。

4月12日の立入検査2回目において採取した17カ所の水を分析した結果、浴槽

### ☆用語\*新語☆ フィトンチッド

▽:フィトンチッドは「植物」、チッドは「殺す」という意味。植物が微生物に対して持つ自然免疫を指す。たとえば新鮮なカシの葉を切り刻み、そばにアメルバーのよ

ており、植物はそれらを多量に蓄えている。こうして植物は微生物の攻撃に備えているのだが、小鳥もそれを利用して利用している。

核菌・コレラ菌を置いておくくと数分でそれらの微生物は死に絶えてしまう。これは植物の発する香りの本体・テルペン系のなせるわざ。テンペルと名の付く物質は不飽和炭化水素の一群で、現在二千種ほど知られ

として本部・佐久間専務理事より記念式典準備へのお礼の挨拶があった。

# 民間と競合する公的施設の改革について

平成12年5月26日閣議決定

サウナ協会など関係十一団体は、五月二十六日の閣議で別掲のとおり「民間と競合する公的施設に改革について」が閣議決定された。

記

### 1 施設の新設及び増築の禁止

不特定の者が利用し得る施設の新設及び増築は禁止する。なお、現在、計画段階にあり、工事(設計を含む)未着手のものについては、これを取り止める。

### 2 既存施設の廃止、民営化その他の合理化措置

官民のイコール・フッティング(税制を含めた同一競争条件の確保)の観点から、施設ごとの独立採算性を原則とし、一定の基準に基づいて個々の施設ごとに企業会計原則に準ずる特殊法人等会計処理基準により営業成績等を明確にし、早期(5年以内)に廃止、民営化その他の合理化を行う。

### 3 地方公共団体における措置の要請

地方公共団体についても、上記の措置に準じて措置するものとする。

### 2 これまでの対応

(1)感染源の特定等 3月27日の患者発生を受け、30日に森林乃湯を立入検査し、浴槽水から患者と同型のレジオネラ菌を検出した。

### (2)適切な医療措置

県医師会を通じて各医療機関に対し、レジオネラ症患者発生の周知を図った。

### (3)公衆浴場に対する立入検査等

各保健所は、公衆浴場法により営業許可を受けている施設の立入検査を行うとともに、旅館業法による施設についても立入検査等に準じ指導した。

### 3 再発防止の対策

(1)営業者(つま恋)の措置 高熱ボイラーの導入、循

## 東京都サウナ協会総会 会員拡大や勉強会など 前年同様の事業規模で活動

五月二十三日、東京都サウナ協会の総会が後楽園飯店(東京都文京区)で開催された。



許斐会長

開会にあたり許斐建樹会長から「今回、東京都支部がホストとして進めている六月十三日開催の協会創立十周年記念式典について、これまで数回にわたる準備

## 記念式典の準備に万全!



新年度事業計画・予算案など満場一致で承認

委員会を検討し、予定どおり進めています。一人でも多くの方に参加をいたしてください。今一度ご協力をいただき、ぜひ成功するようご協力をお願いしたい」との挨拶があり、次いで来賓

として本部・佐久間専務理事より記念式典準備へのお礼の挨拶があった。

また、平成十二年度事業計画案、同収支予算案の説明があり、関東近県の会員拡大や各養成研修講座への参加、勉強会の実施など概ね前年同様の事業規模で活動することが了承された。

# 式典で48氏28企業表彰 協会の形成発展に多大の貢献

## 初の会長表彰者決まる!

### 平成12年度第1回理事会

(初)日本サウナ協会は、五月十九日午後二時から「平成十二年度第一回理事会」を弘済会館(東京都千代田区)で開催。

山田会長代行の開会の挨拶のあと、同氏を議長に指名して議事に入った。

議題の(1)平成十一年度事業報告について佐久間専務理事が、(2)同収支決算報告について若林事務局長から

それぞれ説明があり、いずれも原案どおり承認され、六月十三日の総会に諮ることをとした。

(3)協会創立十周年記念式典(六月十三日開催)について、許斐理事(東京都支部会長)から、式典への参加状況及び準備の進捗状況の説明があった。

続いて佐久間専務理事から協会の「表彰規程」に基づき、支部会長等から推薦のあった会長表彰の被表彰者について提案があり、支部役員等(三十二名)・支部事務局長等(五名)賛助会員(二十八社)に感謝状を記念式典において授与することが決定した。

(4)は、中野副会長からサウナ健康士の処遇等について、協会会員(個人会員)の登録等を含めて今後検討

六月十三日の「協会創立10周年式典」で、協会の事業発展に尽力された次の四十八氏(厚生省生活衛生局長表彰十一名、協会会長表彰(感謝状)三十七名)と二十八企業(敬称略)が栄えの表彰を受けた。

「公益法人役員等に対する生活衛生局長表彰実施要領」に基づく

〔厚生省生活衛生局長表彰〕

会長 米田 一也

副会長 許斐 勝彦

同 津村 徹

同 山田 淳雄

同 中野善治朗

同 深田 初王

同 辻野 建市

同 松村 好兼

同 許斐 建樹

同 坂本 収

同 前理事 副島 雅行

サウナ協会「表彰規程」に基づく

〔会長表彰(感謝状)〕

○支部役員等

▽北海道支部

大場三基男

杉森三千雄

岩田 彰益

松長 博充

▽九州ブロック

石垣 栄二

吉本 章治

峰谷 正明

▽関西支部

岩元 義正

富山 克彦

河 隆實

▽愛知県支部

山田真左彦

金 光憲

若松千容子

▽北陸支部

小巻 公平

吉田 良子

久我 明

▽東京都支部

林 起久雄

小林 良輔

清水 敏光

▽神奈川県支部

上地 啓右

山内 昌光

喜納 正誠

▽新潟県支部

丸田 忠美

斎藤 健治

足立 政則

▽長崎県支部

丸田 忠美

斎藤 健治

足立 政則

▽鹿児島県支部

西野 憲保

安谷屋兼明

上地 啓右

▽沖縄県支部

安谷屋兼明

山内 昌光

喜納 正誠

○支部事務局長等

小比賀幸雄

遠藤 和子

児玉 初江

▽宮崎県支部

渡辺 豊

阿部 洋子

中山産業株式会社

○賛助会員

中山産業株式会社

株式会社サンケイトレー

株式会社九州療院



「これだ!」の要望がされ、今後、検討委員会で研究することです。了承された。写真は理事会

## 「結束し最大の努力を 発揮しよう」 洪里会長

関西サウナ協会(会長洪里勝信)は、五月二十三日(二十四日、一泊二日)の日程で「定時総会」を、正・準会員五十八名参加のもと二十三日午後三時から「琵琶湖料亭・紅葉」で開催。任期満了に伴う役員改正により、新会長に就任した大東洋・洪里勝信氏が開会に先立ち――

「景気上昇のきざしが少し見え始めたようには感じられるが、われわれ業界にはまったく実感が無い。当協会として今まで以上に結束し、最大の努力を発揮しよう」と、まず呼びかけ。

「今年に入って当会員店でも業績の凹凸が見受けられるが、現場の努力を怠りなく実施し、お互いに情報交換等最大の協力をしあつて上昇させていこう」と熱のこもった挨拶のあと、次の議案審議に入った。

- ①平成11年度事業報告
- ②同 会計決算報告
- ③役員改選(新しく就任した理事四名を紹介)
- ④平成12年度事業計画案
- ⑤同 収支決算案

すべての議案について、満場一致で承認され、引き

続き懇親会に移り一日目を終えた。翌二十四日は、ゴルフ組は大津瀬田(瀬田ゴルフコ

ース)で二十八名が参加。観光組は(琵琶湖博物館彦根城・葵・徳川三代展)などを観光。



議案はすべて満場一致で承認



ゴルフコンペに28名が腕を競う

浴場・プール水の透明度がきれいになる!

# スーパーフロッカー

《清澄化剤》スーパーフロッカーは、水中の濁りの原因である、今まで取り除くことが困難であった微細な粒子を、瞬時に取り除き、浴場・プール水の透明度を良くし、澄んだきれいな水を作ります。



NET: 10kg入り

特長

- 安全で取り扱いが簡単です。
- 速効性ですぐれた効果があります。
- 混雑時の対応に最適です。
- 水の節約になります。
- 広PH範囲で有効です。
- ローコストで使用できます。

株式会社 アサヒ商会

〒468-0066 名古屋市天白区元八事四丁目164-1  
TEL (052) 834-8711 FAX (052) 834-7314



# 協会の形成発展と事業活動の軌跡

## 1971年(昭和46年)～1990年(平成2年)社団法人設立～2000年

- 昭和46年6月(1971)
  - ・サウナ業者、サウナ愛好家らが東京で「日本サウナ党」を結成。名誉会長に元厚生大臣川崎秀二氏、会長に東京温泉(株)許斐氏利氏を互選して活動を開始する。
  - ・昭和39年(1964)の東京オリンピックを契機に全国的にサウナが普及し、各府県で協会が相次いで発足した。
  - ・当時、協会が設立されていたのは、北海道東サウナ協会(現北海道サウナ協会)＝初代会長＝佐藤国男氏/東京都サウナ協会＝初代会長許斐氏利氏/愛知県サウナ協会＝初代会長津村徹氏/大阪サウナ協会(現関西サウナ協会)＝初代会長中野幸夫氏/兵庫県サウナ協会＝初代会長大汐庫次氏だった。
- 47年7月
  - ・神奈川県サウナ協会設立＝初代会長熊井健氏
- 49年3月
  - ・九州サウナ協会(現福岡サウナ協会)設立＝初代会長坂本収氏
- 8月
  - ・初めて「第6回国際会議」(フィンランド・ヘルシンキ)に代表団派遣。佐藤国男団長、坂本収副団長ほか26名参加
- 50年5月(1975)
  - ・各府県の協会が集まり任意団体の「日本サウナ協会連合会」を結成。初代会長許斐氏利氏。当協会の前身といえる
- 52年4月
  - ・三重県サウナ協会設立＝初代会長小柴文一氏
- 53年4月
  - ・組織拡大に伴い「日本サウナ協会」と改称、シンボルマークを制定



日本サウナ協会と改称した初の総会

- 54年10月
  - ・広島県サウナ協会設立＝初代会長多賀健治氏
  - ・「第1回全国サウナ祭」開催。以来恒例となる
  - ・「第1回トレーナー講習会」開催
- 55年4月(1980)
  - ・東京温泉(株)戸村盛雄氏が日本サウナ協会2代目会長に就任
- 56年2月
  - ・長崎サウナ協会設立＝初代会長藤田智之氏
- 3月
  - ・九州ブロック協会が日本赤十字社と協賛し献血キャンペーンを開始。その後、全国献血キャンペーンに発展
  - ・協会本部を大阪のニュージャパン観光(株)内(大阪市中央区道頓堀2)へ移転
- 11月
  - ・第1回オーナー会議を東京で開催
  - ・沖縄県サウナ協会設立＝初代会長安谷屋兼明氏
- 57年5月
  - ・ニュージャパン観光(株)中野幸夫氏が日本サウナ協会3代目会長に就任
  - ・京滋サウナ協会設立＝初代会長新井元道氏
  - ・宮崎県サウナ協会設立＝初代会長坂東英保氏
- 58年9月
  - ・四国サウナ協会設立＝初代会長深田初王氏
- 59年3月
  - ・3月7日を『サウナ健康の日』に制定
- 11月
  - ・大分県サウナ協会設立＝初代会長金馬治郎氏
- 60年2月(1985)
  - ・鹿児島県サウナ協会設立＝初代会長有村純徳氏
- 3月
  - ・東北サウナ協会設立＝初代会長西山慶夏氏

- 62年9月
  - ・カナダ・エドモンド・ウォーターパーク視察団を派遣。米田一也団長ほか37名参加
- 63年10月
  - ・韓国ロッテワールド視察団を派遣。大倉護郎団長ほか40名参加
- 11月
  - ・北陸サウナ協会設立＝初代会長高山貴一氏
  - ・熊本県サウナ協会設立＝初代会長寺崎康徳氏
- 12月
  - ・岡山県サウナ協会設立＝初代会長千原通禮氏
- 平成元年4月
  - ・ドイツサウナ協会創立40周年記念シンポジウム、国際サウナ協会理事会に日本代表として坂本収、副島雅行、松村好兼氏が参加
  - ・国際サウナ協会理事に中野幸夫氏を選任
- 2年3月(1990)
  - ・「社団法人日本サウナ協会」設立申請書を厚生大臣に提出
  - ・サウナ啓蒙ポスター(サウナの効果)を作成。阿久津邦男氏監修
- 4月
  - ・27日付けで「社団法人日本サウナ協会」設立許可。初代会長中野幸夫氏
- 6月
  - ・第1回総会(三重県長島温泉・花水木)
  - ・「第1回アジアフォーラム」(同)
- 10月
  - ・東京事務所を開設。(東京都千代田区六番町1)
- 11月
  - ・インターバード90見本市及び国際サウナ協会理事会出席(ドイツ・ジュッセルドルフ)中野隆司団長ほか16名参加
  - ・第1回オーナー研修会開催(日航ホテル大阪)
- 3年5月
  - ・第2回総会(国立京都国際会館)
  - ・「第10回国際サウナ会議」開催(同)。欧州以外では初めて。19か国から1200名参加。



京都で開催された「第10回国際サウナ会議」のオープニング・セレモニー

- 7月
  - ・福岡県支部が永年の献血活動貢献により厚生大臣感謝状を受ける
- 10月
  - ・協会本部事務所を大阪より東京へ移転
- 12月
  - ・千葉県サウナ協会設立＝初代会長川島四郎氏
- 4年3月
  - ・研修用サウナ入泉券発行
- 4月
  - ・暴力追放宣言
- 6月
  - ・第3回総会(熱海後楽園ホテル)
- 7月
  - ・宮城県サウナ協会設立＝初代会長加畑雅之氏
- 9月
  - ・厚生省後援、サウナ健康士養成研修講座を開講(以後、毎年開講)



サウナ健康士第1期生の集中講義(平成4年4月東京会場)

- 4年9月
  - ・定款の一部変更、副会長5人以内を6人以内に
  - ・第2回オーナー研修会開催(佐賀・さが健康ランド)
- 5年3月
  - ・第1回サウナ健康士の集中講義を全国8会場で開催
- 6月
  - ・第4回総会(札幌・テルメインターナショナルホテル)
- 9月
  - ・第3回オーナー研修会開催(千葉・ちば健康ランド)
- 6年6月
  - ・第6回総会(高松・喜代美山荘花樹海)
  - ・「第11回国際サウナ会議」(フィンランド・ヘルシンキ)に中野佳則団長ほか22名を派遣
  - ・「サウナ営業施設における衛生確保に関する自主管理基準」を策定
- 11月
  - ・第4回オーナー研修会開催(大阪・ニュージャパン観光(株))
  - ・韓国アカスリ研修ツアーに五味専務理事ほか13名を派遣
- 7年5月(1995)
  - ・第6回総会(宮崎観光ホテル)。献血関連車両第1号の血液緊急輸送車1台寄付
- 7月
  - ・宮崎県支部が永年の献血活動貢献により厚生大臣感謝状を受ける



第6回総会(宮崎)で献血関連車両第1号が日赤に寄付された

- 9月
  - ・厚生省後援、サウナ施設管理士養成研修講座を開講(以後、毎年開講)
- 10月
  - ・環境衛生金融公庫融資対象業種となる
- 11月
  - ・第5回オーナー研修会開催(岐阜・クアリゾート湯舟沢)
- 8年3月
  - ・定款の一部を変更、名誉会長、相談役、顧問を置く
- 4月
  - ・第2代会長に米田一也氏就任
- 5月
  - ・第7回総会(金沢・ホテル百万石)。血液緊急輸送車1台寄付
- 6月
  - ・埼玉県サウナ協会設立＝会長阿戸健次氏
- 8月
  - ・「サウナ営業施設における施設設置基準」を策定
- 11月
  - ・第6回オーナー研修会開催(岡山・レスパール藤ヶ鳴)
- 9年6月
  - ・第8回総会(横浜インターコンチネンタルホテル)。血液緊急輸送車1台寄付
- 10月
  - ・第7回オーナー研修会開催(東京ドームプリズムII)。
- 11月
  - ・初代会長中野幸夫氏逝去
  - ・厚生省による法人検査を受検
  - ・韓国温浴施設視察。副島雅之団長ほか20名派遣
- 10年4月
  - ・インターネットに協会ホームページ開設
  - ・全国共通サウナ入泉券発行
- 6月
  - ・第9回総会(北海道・キロロリゾートホテルピアノ)。献血車両改装費の一部として寄付
- 8月
  - ・定款の一部変更、評議員の選出定数20人以上30人以内を、25人以上35人以内に改める
- 11月
  - ・第8回オーナー研修会開催(名古屋国際ホテル)
- 11年5月
  - ・「第12回国際サウナ会議」(ドイツ・アーヘン)へ坂本収団長ほか20名派遣
  - ・国際サウナ協会理事に米田一也氏選出
- 6月
  - ・第10回総会(南海サウスタワーホテル大阪)。献血活動広報車1台寄付
- 11月
  - ・第9回オーナー研修会(神奈川・グランドホテル神奈中)

【出かけず・遊ばず・金かけず】  
元氣いいのは中高年層市場  
『レジャー白書2000』

【出かけず・遊ばず・金かけず】  
元氣いいのは中高年層市場  
『レジャー白書2000』

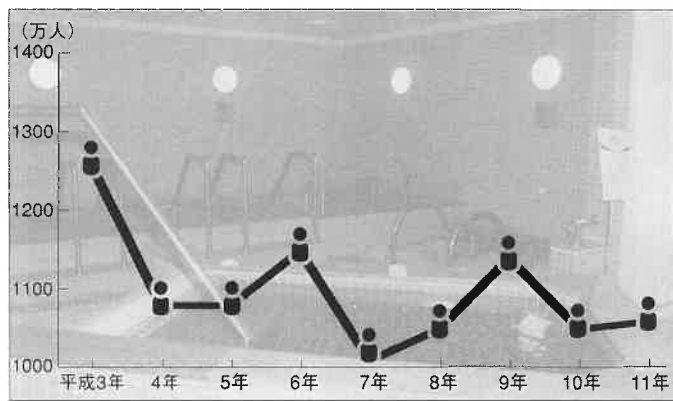
平成十一年は労働時間が前年よりさらに三十七時間も短縮され、それだけ余暇時間がふえたはずだが大幅時短の割には人々に「ゆとり感」がみられないという。このように、ゆとり感がなく、個人が自由に使える可処分所得も減少しているため、余暇活動も「元氣が出ない」状態で、余暇は「出かけず」「遊ばず」「金かけず」の傾向が強まっていると分析している。

平成十一年は労働時間が前年よりさらに三十七時間も短縮され、それだけ余暇時間がふえたはずだが大幅時短の割には人々に「ゆとり感」がみられないという。このように、ゆとり感がなく、個人が自由に使える可処分所得も減少しているため、余暇活動も「元氣が出ない」状態で、余暇は「出かけず」「遊ばず」「金かけず」の傾向が強まっていると分析している。

平成十一年は労働時間が前年よりさらに三十七時間も短縮され、それだけ余暇時間がふえたはずだが大幅時短の割には人々に「ゆとり感」がみられないという。このように、ゆとり感がなく、個人が自由に使える可処分所得も減少しているため、余暇活動も「元氣が出ない」状態で、余暇は「出かけず」「遊ばず」「金かけず」の傾向が強まっていると分析している。

FCが温浴施設充実の動き  
パソコン周辺機器が売れる  
宝くじG、ミニロトが人気  
旅行は客数増え売上伸びず

FCが温浴施設充実の動き  
パソコン周辺機器が売れる  
宝くじG、ミニロトが人気  
旅行は客数増え売上伸びず



〈サウナ〉余暇活動への参加・消費の実態

	A 参加人口 (万人)	B 参加率 (%)	D 年間平均費用(千円)			E 1回当たり	F 参加希望率 (%)	
			年間平均 活動回数(回)	用具等	会費等			合計
平成10年	1,050	9.8	10.4	-	18.6	18.6	1,790	11.4
平成11年	1,060	9.8	10.6	-	23.8	23.8	2,250	10.8

大きな伸びた。一方、新しい数字選択式宝くじ「ミニロト」が人気を呼んだ。外食は0.1%の伸び、カラオケは同6.2%減と若年層のカラオケ離れが進んでいるが、反面、カラオケで歌うことによる精神的な健康増進効果が評価されるようになってきた。

サウナは上向き  
客数・客単価に回復の兆し

サウナは上向き  
客数・客単価に回復の兆し

サウナは上向き  
客数・客単価に回復の兆し

インターネット取引で失敗しない方法  
増加するトラブルに  
巻き込まれない方法

松本 恒雄  
一橋大学院法学研究科教授

業者を十分信頼できる場合を除き、で切るだけ料金の前払いは避け、代金引換やクレジットカードなどで支払うようにするのが無難である。というのも、万一、詐欺にあったり、トラブルが生じた場合、支払い済みの代金を取り返すのは、支払いを止める方が簡単だからである。

普及するインターネット取引と増加する苦情  
本年一月に公表された電子商取引実証推進協議会(EECOM)とアンダーセンコンサルティングの共同調査によると、日本の消費者向けのインターネット取引の市場規模は九九年で二四八〇億円(不動産を含む)と三三六〇億円と推定され、二〇〇四年には五兆五七三〇億円(不動産を含む)と六兆六六二〇億円に達するものと予測されている。

インターネット取引は、家庭にしながらショッピングができる、深夜でもショッピングができる、遠方の店でも取り扱える、特産物を現地価格で購入できる、多数の商品・サービスの価格や内容を比較して選ぶことができるなどのメリットがある。

しかし、他方では、消費者トラブルも増加する傾向にある。国民生活センターの調査によると、全国の消費者センターから全国消費生活情報ネットワーク・システムに入力されたインターネット取引関係の苦情・相談件数は、九五年五五一件、九六年度二六五件、九七年度五四六件と増加している。内容には、商品の未着、不良品・粗悪品・商品相違返品希望、注文の誤り、事業者の「くも隠れ」、ネズミ講・マ

ルチ商法、契約詐欺、解約不能、他人の成り済まし注文、カード決済のセキュリティへの不安などである。海外の事業者との間での取引に関するものもかなり含まれている。

ここに留意して楽しいショッピングを

①信頼できる業者を選ぶ  
販売業者の信頼度については、実店舗での取引であれば店構えや看板、店員や客の雰囲気からの判断もできるが、インターネット取引の場合はどの業者とも同じディスプレイを通して文字と画像情報だけで接触することになる。その限りでは、著名な百貨店のホームページも詐欺的業者のそれと変わりはなく、万が一だまされた場合、インターネット上の店舗はすぐに店をたたんで跡形もなく消えうせることができるので、被害救済は困難になることが多い。

信頼できる事業者かどうかの判断にあたっては、友人が取引して問題のなかった事業者、日本通信販売協会(JADMA)の会員事業者、同協会と日本商工会議所が共同で近日始める予定のオンライン・ショッピング・トラスト・マークの付与された事業者かどうかを手掛かりにする。

②代金はカードや後払いの方が無難  
過去に取引経験があり、事

業者を十分信頼できる場合を除き、で切るだけ料金の前払いは避け、代金引換やクレジットカードなどで支払うようにするのが無難である。というのも、万一、詐欺にあったり、トラブルが生じた場合、支払い済みの代金を取り返すのは、支払いを止める方が簡単だからである。

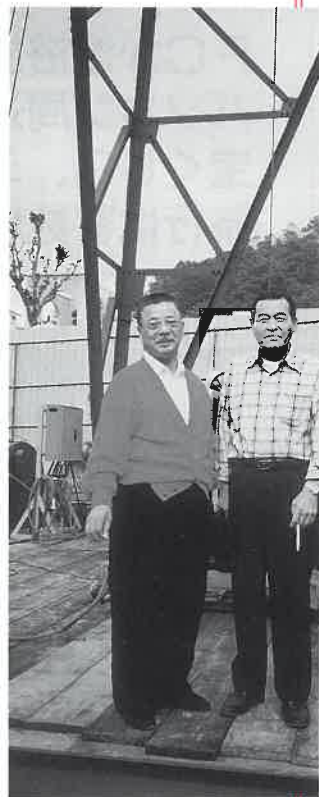
なお、クレジットカードなどで支払うにあたって、カード会員番号を直接入力する場合には、データの暗号化の仕組み(SSLやSET)が採用されているかどうかを確認する必要がある。暗号化しないままカードのデータを送ると、通信途上で第三者にその情報を盗まれ、成り済ましに使われるおそれがある。

③返品特約の有無を確かめ  
商品を受け取ってから一定期間内であれば無条件に返品・交換に際するとの特約付きで販売されている場合には、万一、実物が画面上のイメージと異なっていたり、製品に気に入らないところがあったりした場合でも安心である。法律では、返品特約の有無は必ず広告中に表示しなければならないことになっている。

④注文内容の確認をして記録に残しておく  
注文する時に、数量の入力ミスをしたり、二回クリックして二度注文したと扱われるケースがある。このような事態を避けるために、申し込み内容の最終確認画面が設けられている場合は多いので、そうでない場合には、入力内容を返すなど、キーボードやマウスの操作を慎重に行う必要がある。また、注文した商品名や個数、支払い方法などの取引の記録をメモ、ない

# 「最近の温泉の現状と開発」 不況でも温泉開発事業が上り調子

特殊プラント工業㈱代表取締役 駿河 進



温泉掘削現場に立つ駿河社長(写真左)

温泉施設に「温泉」があることが前提の時代。

最近「温泉が出た」という楽しいニュースが月に数回、各地のローカルニュースの特集に組み込まれます。いろいろな不祥事や異常な事件、ほとんどが暗い話題のなかで、ほとととする出来事「温泉の湧出」は、実に心を和ませてくれますね。

実は今、未曾有の経済不況の日本において、本来、緊急性をもたない温泉開発事業が上り調子です。実際のところ昨年度からですが、私どもの会社でも、開発の問い合わせや依頼が少しずつ増えてきております。

バブル崩壊以降「安・近・短」形式のレジャーブーム、また、ほしものがないという飽食の時代「物を買うのではなくて時間をかう」という嗜好性の方向に「温泉に行こう」というキーワードが見事に合致したのが一つの条件ではないでしょうか？ 実際のところ

（ずるがすむ）1996年生まれ。愛媛県八幡浜市出身。94年前社長と共に特殊プラント工業㈱設立。92年代表取締役。都市部を中心とした温泉開発によるユニークな発想で事業を提案・実施し、その結果マスコミに「温泉の神様」とはやし立てられる。現在は、全国に170本の温泉開発実績という武器を手に、温泉を核とした事業展開を行っている。  
本社：大阪市浪速区敷津西2の1-8  
TEL:06(66633)481-3

ろ、お客さんの価値観が、旅館や温泉施設が温泉であることは、当然であるということになってしまっているような気がします。

この結果、既存の健康ランド、スーパー銭湯はじめ、多くの温泉施設経営者に温泉を掘削していただく結果となりました。結果、「温泉」はかなりの施設に普及し、爆発的にお客様を呼ぶ材料となり、大きな差別化、また生き残りのための要因となっております。

## 地球を相手に困難を解決！

温泉の掘削とは。温泉は、私どものお客さんによく「日本なんて掘ればどこでも出るじゃろう」とおっしゃいます。しかし、実は私ども実際に温泉を掘っている人間からすれば、「まあ、そうですわね」としかお答えできません。

私も170本もの温泉を掘削して出してきました。しかし、この事実が私どもの技術と地質のデータの蓄積、そしてこの施設のために「何とか温泉を出さなければ」という努力の結果です。

例えば、最近の自動車は時速100kmくらいのスピードの走行はあたりまえです。しかし十年前十五年前はどうだったでしょうか。100kmで走ると、ハンドルをしっかりと

さらに、温泉は、温度や量は「質」(入浴感)が問題にされます。この質は、単純泉、重曹泉、硫酸泉、放射能泉など大別すると全部で十一種類もあるのです。例えば「単純泉」温泉分析書からみると、真水が温まったもののような印象を与え、温泉というアピールは非常に弱いですがそれではありません。

## 「温泉の神様」ともてるが

また、その中には人間にはすばらしい効果を持ちますが、設備には悪影響を及ぼす泉質もあります。これらの温泉の最も効果的で、魅力を最大限発揮する利用方法を「ご存じですか？ 現在、弊社の技術では、ある程度、利用する目的に合ったものを湧出させることもできます。また、泉質は基本設計の段

5面よりつづく

しは印刷しておき、商品が届くまで保管しておく、万が一後でトラブルが生じた場合に役に立つ。

⑤ 個人情報 はむやみに公開しない

インターネット上では、自分の住所や名前、家族構成、趣味などの個人情報を安易に公開しない方がよい。悪質な事業者がアンケートやプレゼントと称して、氏名や住所、メールアドレスなどを収集し当初告げられた目的外に利用するケースが多々見られる。

⑥ 海外の事業者からの購入には十分注意して

海外の事業者から商品やサービスを購入する場合で、外国語の意味がよく理解できないときは安易なクリックをしない方がよい。さもないと予期せぬ代金を継続的に請求されるはめに陥ることがある。

⑦ うますぎるもうけ話には気をつけて

ホームページや電子掲示板を使って簡単にもうかるサイドビジネスを勧誘しながら、実際は、サイドビジネスのた

めに必要と言って高額な製品を購入させるのが主目的であるという例が多い。商品を購入して販売会員になり、他の購入者を見つけてその者を販売員にリクルートすると大きな利益が得られるというマルチ商法もインターネット上でよく見られる。

電子メールを利用したネズミ講もあちこちで蔓延している。ネズミ講は勧誘するだけで刑罰を科されるので、そのようなメールを受け取った場合は、友人に転送してはいけません。刑罰の対象となるだけでなく、良好な友人関係にひびが入る可能性がある。

＊ ＊ ＊

（まつもとつねお）一九五二年京都市生まれ。一橋大学大学院法学研究科教授。民法・消費者法・コンピュータ法専攻。国民生活審議会消費者契約法検討委員会委員長代理、産業構造審議会インターネット通販小委員会委員長など。著書「ケースで学ぶ消費者取引ハンドブック」（共編著、民事法情報センター）「情報ネットワークの法律実務」（同、第一法規）ほか多数。

よく聞いております。

実は、私自身マスコミから「170本の温泉開発成功！「温泉の神様」と扱いを受けて

でもありません。最新の機械を常に導入し、東に新しい温泉ができた見学し、西に温泉湧出したと聞けば情報を収集し、自ら掘削したものに関して、大学と提携し、元素分析をはじめ徹底的な分析を行い、日本の地質と温泉の関係、また、地域特性を理解した上で、いろいろなアドバイスをお客様に提供し続けることができた結果、残せた実績であると考えております。

残念ながら、これらの条件を十分に検討されずに、温泉開発にいくら必要かという目先のものにとらわれすぎて、温泉を湧出させることで自らの首をしめてしまった結

**TOKYO GAS**  
**ガスマイルドサウナ**  
**ロッキーピラミッド™**  
 サウナファンの間で人気急上昇  
**1日に642人がロッキーサウナにご入場！**

1999年3月、杉並区の有名サウナ店（ロッキーピラミッドサウナと電気式高温サウナを併設）で、東京ガスが調査を実施。24時間における入場者数（サウナ店は24時間営業）を調べた。

ロッキーピラミッドサウナ **642人**  
 電気式高温サウナ **458人**  
サンプル数：のべ1100人

「ロッキーピラミッド」は、東京ガス自慢のマイルドサウナです。室内は、体にやさしい65～80℃の中温にキープ。水打ちされたサウナストーンからはたっぷりの蒸気が立ち上がります。このマイルドな熱気と適度な湿度のハーモニーが、心地よい発汗と快適なサウナの楽しみを提供します。だから、人気もぐんぐんアップ。サウナ店での調査によると、サウナファンの間で評価が高まっていることが明らかになっており、多くのサウナ経営者の方々にも厚いご支持をいただいております。

アンケートに寄せられたお客さまの声  
**「温度と湿度のバランスが最高」**  
**「たっぷりと汗をかける」**  
**「長く入っていても心地よい」**

1999年3月、杉並区の有名サウナ店（ロッキーピラミッドサウナと電気式高温サウナを併設）で、東京ガスが実施したアンケート調査より。

東京ガス株式会社 都市エネルギー事業部 TEL.03-5322-7560 総発売元中山産業株式会社 TEL.03-3542-0333