



社団法人  
日本サウナ協会

# SAUNA

3月/236号

発行所 社団法人日本サウナ協会  
東京 03(5275)1541(直)  
FAX 03(5275)1543  
〒102 東京都千代田区六番町1  
(番町1番館ビル2F)

## 平成8年度予算総会開催

# 会長交代、新執行部体制で推進 新年度の事業展開、予算など決める

社団法人日本サウナ協会は二月二十日、大阪で「平成八年度予算総会」を開催、四月から始まる新年度の事業計画案、収支予算案、任期満了に伴う役員改選等について諮り、満場一致でいずれも原案どおり承認された。とくに役員改選では、中野幸夫会長の退任に伴い会長代行の米田一也副会長が会長に昇格、社団法人設立以来初めてトップ交代が行われる。また、許斐勝彦理事の副会長昇格、五味堅治専務理事、辻林嘉平理事、林起久雄理事、堀坂伴輔評議員の退任と、これに伴うそれぞれの後任が承認された。これにより、新年度から新執行部体制で協会事業運営に臨むことになる。

## 定款の一部を変更 名誉会長、相談役、顧問を置く

予算総会は同日午後四時三十分からニュージャパソ観光協会会議室(大阪市中央区道頓堀2丁目)で開催。米田会長代行が開会の挨拶を行い、議長に同代行を指名して議事に入った。

議題は――

- ①平成八年度事業計画案
- ②平成八年度収支予算案
- ③任期満了に伴う役員改選
- ④定款の一部変更

①平成八年度事業計画案は、「組織部会」の計画概要を津村徹部会長(協会副会長)が説明。続いて「事業部会」は辻野建市部会長(同)が、「教育部会」は中村揚一部会長(同)が、「法規対策部会」は山田淳雄部会長(同)がそれぞれ計画概要の説明を行った。②同収支予算案は、松村好兼理事が説明を行った。

以上二議案が一括して審議され、満場一致で承認された。(概要は2面)

③任期満了に伴う役員改選は、津村副会長が説明を行い、一部役員交代について諮った。新年度を期して人事異動が予定されるのは、永年、当協会の発展に尽力された中野幸夫会長が退任、名誉会長に就く予定で、会長代行の米田一也副会長が会長に昇格する。当協会では初のトップ交代となる。このほか許斐勝彦理事(東京都支部長)が副会長に昇格。五味堅治専務理事、辻林嘉平理事、林起久雄理事および堀坂伴輔評議員が退任する。後任については、専務理事に佐久間三郎氏(現、全国環境整備事業組合連合会常務理事)、理事に七野護氏(現、社団法人日本食品衛生協会専務理事)が内定している。また評議員に斎藤健治氏(福岡・天神グランドサウナ)が推薦されている。

④定款の一部変更は、当協会に新たに名誉会長、相談役、顧問を置くため、定款第十七条2にその条文を加える。初代名誉会長には中野幸夫氏が就くことになる。(4面に関連記事)

## 平成八年度収支予算案

平成八年度総予算は一億二千五百万円、前年比〇・六%減とほぼ横ばいを見込んでいる。「収入の部」は会費・入会金収入が四千九百九十二万円と前年比約九%増。これは、全国総会(五月)の参加登録料の関係によるもの。事業収入は六百七十七万五千円と同約一〇%減。これは教育セミナー

の関係によるもの。また雑収入は二百四十八万円と同約一八%減。これにより、総予算額の四二%が会費などの収入、五六%が事業収入の比率になる。

「支出の部」は、事業費は六千四百四十万円と同約九%減。管理費五千二百二十九万三千円、同約九・四%増。退職給与引当金百二十二万円、同約三%増。予備費二百四十三万七千円、同七〇%増となっている。

- 2面・平成8年度事業計画(案)
- 2～3面・施設管理士筆記試験問題と解答
- 4面・愛知県協会2月例会
- 5面・施設管理士集中講義受講生の感想/関西が独自に「3月7日サウナの日」サービス
- 6面・講演「暴力団対応10則」



津村副会長



米田会長代行



津村副会長



米田副会長



山田副会長



佐藤理事



五味専務理事



For Beautiful Human Life

## アフタータイムを演出する、爽やかなインプレッション

芸術産業をめざす  
Kanebo  
FOR PROFESSIONAL

スキッと香って残らない  
極微香・残香性ゼロ  
新メンズコスメチック

【ヴェクトール】

# VECTEUR

全14アイテム 価格2,000～3,000円(税抜)



5品セット(例)



3品セット(例)

「純」と「澄」――  
クオリティを追求した  
女性用自然派高級化粧品  
〈全品・無着色・無香料〉――

# Puremaje

全3タイプ 価格3,000～4,000円(税抜)

平成8年度4部会の事業計画(案)

組織部会

未組織への啓蒙普及を図る

協会の根幹となる会員の拡大と組織強化のため、会員獲得月間を設け、役員率先で未加盟店への勧誘を行うほか、特に未組織への啓蒙普及、支部勉強会への援助など「組織強化費」を計上している。

平成八年度の主な施策は(1)未結成県の支部発会の推進

(2)協会活動の活性化を図り、必要に応じて支部への支援を行う

(3)全国各支部で未加盟店を含めた勉強会の実施

(4)会員拡大月間の実施

会員拡大を図るため、会員獲得月間(四月)を設け、役員を中心に協会組織を挙げて協会未加盟店に対し加

盟への誘致を働きかける。(5)検討事項として

①スポーツ施設サウナの誘致②マルチ等付帯施設、

事業部会

サウナ祭の企画練り直す

ビッグイベントの「全国サウナ祭」が面目を一新、また「サウナの日」が具体化しそうである。

平成八年度の主な施策は(1)第15回全国サウナ祭の開催

この実行予算を組んでいるが、開催期日およびスタイルは未定である。昨年の理事会で「マンネリ傾向に

カプセルサウナ誘致③マルチ公衆浴場サウナ、第三セクター浴場サウナ誘致。(6)全国研修用共通入泉券の活用

全国組織である連帯感育成と、業界の資質向上のための相互研修に利用。

ある、顧客への謝恩が重点で、新規顧客の開拓が十分ではないか」という観点から、企画をもう一度練り直すことになっている。

しかし、全国サウナ祭開催の目的は、従来と変わらず、①健康産業としてのサウナの啓蒙促進、顧客への謝恩と新規顧客の開拓②業界の連帯意識の向上と結束を高め、従業員の士気を高

揚することにある。(2)全国献血キャンペーンの実施

平成九年三月七日「サウナ健康の日」前後に、日本赤十字社の協力を得て三万人を目標に展開する。各ブロック、各支部ごとに実施日、期間にちがいがあ

また「献血事業協力募金箱」の設置による日本赤十字社への献血関連車両の贈呈(昨年第一号)を予定。

(3)全国オーナー研修会の開催

業界の現状を踏まえた問題を討議し、講演会や意見

交換などを行うもので、平成八年十一月初旬を予定している。

(4)サウナ協会推奨商品の開発および紹介

(5)その他

①機関紙「SAUNA」の「私とサウナ」欄の継続、賛助会員などの新商品を紹介する「情報アンテナ」欄の継続(掲載料無料)、広告スポンサー募集②会員への情報提供(行政および業界動向、文献の紹介など)

③「サウナの日」の本格的な導入を図る。

教育部会

教育、資質向上など推進

サウナ健康士第一期生の登録更新が始まる。サウナ施設管理士第一期生の集中講義が始まり、協会の教育体制が整ってきた。

平成八年度の主な施策は(1)サウナ健康士養成研修

①平成八年度第五期生受講者を募集し九月に開講する。

②平成八年度第五期受講生の集中講義および筆記試験を三月に全国各ブロック会場で実施する。

③第二期生の登録更新(二年ごと)

法規対策部会

優良店舗認定の基準検討

「優良店舗認定」のお膳立てが整いつつある。環境衛生等管理自主基準(平成六年七月策定)、サウナ設備設置自主基準(同八年三月策定)の認定が行われたことから、他の施設の模範となるような一段上の「サウナ優良店舗認定店」(案)称号の導入を図るため「優良店舗認定基準」の

検討を始める。協会の定款の事業目的の一つに「施設基準の設定及び基準を満たした施設の認定」が明示されており、前記のように衛生面、施設面で管理基準が整いつつあるのをふまえて「優良店舗認定」を検討するもの。

(1)サウナ優良店舗認定基準の検討

サウナ営業施設における衛生等管理自主基準(平成六年七月策定)、サウナ設備設置自主基準(同八年三月策定)の認定が行われたことから、他の施設の模範となるような一段上の「サウナ優良店舗認定店」(案)称号の導入を図るため「優良店舗認定基準」の

(2)サウナ設備設置自主基準の策定および順守

消防庁予防課の指導のもとに、東京大学・鎌田教授の主宰により「サウナ施設自主管理基準」の策定を進めている。現在、ワーキングで電気、ガスの熱源につ

第二期生の集中講義および筆記試験を実施する。

(3)管理者の管理能力、従業員の資質向上を図るため教育研修を随時実施する。

いて区分された設置基準の策定に取り組んでおり、三月中に中間発表ができる見通しである。

(3)環境衛生金融公庫融資について

サウナ営業の衛生水準を高め、健全な営業および近代化を促進するための資金につき、同公庫の融資を積極的に活用する。

福岡県支部で近く一社が同公庫の融資申請を行うようである。これが決まれば第1号となる。

(4)厚生年金基金制度導入の検討

人材確保、厚生福利の向上を目指し、厚生年金基金制度を導入する。すでに、導入検討委員会により導入する方向で進めている。

〈予算総会開会挨拶〉  
何とか社団法人らしく

会長代行 米田 一也

中野会長が静養のためオーストラリアへ行っておられますので、代わってご挨拶申し上げます。早いもので、この四月で社団法人になって丸六年になります。

まだヨチヨチ歩きながら、皆様方のご協力により、何とか社団法人らしくなってきたのではないかと、今日が致します。とくに、今日のサウナ施設管理士集中講義で、皆様方の勉強熱心なお姿を拝見して、本当にこれからのサウナ業が、ますます発展していくのではないかと強く感じております。

本日は平成八年度予算総会のご案内を申し上げます。本日は、このようにたくさんお集まりいただきまして、協会の代表として厚くお礼申し上げます。よろしくご審議いただき、ご承認を賜りますよう、お願い致します。

問題13. サウナの休憩室で爽やかでくつろげる雰囲気にするための条件として、誤っているものを一つ選びなさい。

- (1) テレビ、ラジオ、BGMの適度な音量
(2) 入浴後、薄着でいても寒くない室温
(3) 清浄な空気
(4) 肌のやどに潤いを与え、身体が湿り気を帯びるくらいの湿度

問題14. サウナの一般客の種類とその対応の仕方の組み合わせとして、不適切なものを一つ選びなさい。

- (1) 予約客……顧客が店をよく知っている客なので、受付で失礼のないように注意する
(2) 初心者……サウナの知識、効果などを親切に案内して、サウナファンとしてつなぎとめる努力をする
(3) グループ客……売上増進上ありがたいことではあるが大勢で目立ちすぎて他の個人客に不快感を与えないように注意する
(4) 高齢客……風紀上の印象とサービスにはデリケートな客であり、不評を口コミされないように、親切にきめ細かく対応する

問題15. 解雇が制限される理由について、該当するものを一つ選びなさい。

- (1) 本人が辞めたいとき
(2) 本人の能力不足
(3) 本人の重大な責任で免職させるとき
(4) 企業が廃業するとき

解答用紙

問題の解答
【問題1】 3 【問題2】 4 【問題3】 1
【問題4】 2 【問題5】 1 【問題6】 2
【問題7】 2 【問題8】 2
【問題9】 0 0 X 0 X
【問題10】 4 5 2 1 3
【問題11】 1500 10 1 耐水
1年 1年 有機物 普通石炭
250 100
【問題12】 4 表面の消毒
【問題13】 4 【問題14】 4 【問題15】 2

問題の解答

ファイブ S追放

アメリカからやってきた健康法に「ファイブS追放」というのがあるのをご存じですか。SALT(塩)、SUGAR(砂糖)、SNACKS(間食)、SMOKING(喫煙)、SITTING(座りっぱなし)——これがファイブS。どのSを見てもなるほどと思うものはファイブS追放。
中年ビジネスマンもファイブS追放は必要。コーヒーに砂糖二杯、タバコおぼつか、OLのおやつをちよつとつまんで、一日中書類とにらめっこ。夜はメンタイコで一杯、なんて病気を引き寄せているようなものです。

第一日目は、午前十時から始まり、自らも受講生である米田会長代行が開講の挨拶で「この(会場の)雰囲気から、皆さん本当に勉強されたんですね。われわれサウナ業界に携わっている、何となくサウナは体に良いという程度で、あの教科書を読むほどに、本当に知らないことばかりでしたね。その意味で、あの教科書にこれからのサウナ業の

### サウナ業の行く道を教えられた

サウナ施設管理士養成研修講座(昨年九月開講、厚生省後援)の初の集中講義と筆記試験が、二月二十日、二十一日、二日間のスケジュールで行われた。会場の大阪・ニュージャパン観光会議室には、全国から集まった第一期生九十六名(六名欠席)が「サウナマイスター」を目指して、熱心に講義に耳を傾け、テストに挑戦した。

第二日目は午前十時から第四講の「サウナ業のマネジメント学」深沢一樹先生があり、同十一時四十分から筆記試験が行われ、出題十五問、時間は四十五分間

### 15問45分間に勉強の成果を賭けて

に勉強の成果を賭けて一斉に問題に取り組んだ。しばし会場は空調の音と小さなせきばらいが聞えるだけ、ピンと空気が張り詰めた。答案用紙が回収されると、緊張感が解けて、ざわめきに戻った。

### 講義も熱がこもる



植田理彦先生



中山真喜男先生



伊達利男先生



山本順二先生



深沢一樹先生

## 初の集中講義と筆記試験

### 平成7年度(第1期)サウナ施設管理士



## 平成7年度 サウナ施設管理士 筆記試験問題と解答

● 次の各問の指示にしたがって正解を解答用紙に記入しなさい。

問題1. 熱の産生・蓄積と熱の放散の調節は、以下のどれか正しいものを一つ選びなさい。

- (1) 発汗による
- (2) 皮膚血流量による
- (3) 視床下部の体温中枢による
- (4) 自律神経の交感神経による

問題2. サウナ浴、入浴で正しい記述は以下のどれか正しいものを一つ選びなさい。

- (1) 減量のためには、2時間以上、一日頻回の入浴がよい
- (2) 浴後の脱水を補うためには、浴前にビールや水を飲むとよい
- (3) 乾燥肌には絶対禁ずる
- (4) サウナ浴後の冷水浴は、老人には絶対禁ずる

問題3. サウナ浴や入浴が禁止されている病気がどれか正しいものを一つ選びなさい。

- (1) 発熱を伴う急性感染症
- (2) 高度の肥満
- (3) 糖尿病
- (4) 喘息

問題4. 浴の種類で正しい記述は以下のどれか正しいものを一つ選びなさい。

- (1) 圧注浴、渦流浴は心身の安静を目的とした入浴である
- (2) サウナ浴は乾燥熱気浴で、身体に対して水圧の影響がない
- (3) 蒸気浴は100℃に設定され、発汗を目的とした浴でローマ風呂である
- (4) 気泡浴の温度は42℃に設定され、血行を促進するための入浴である

問題5. サウナ室の防火上の措置で正しいものを一つ選びなさい。

- (1) サウナ室の排気口は、防火ダンパー付きのものが必要である
- (2) サウナ室の排気口は、風量調整が出切らなくなれば防火ダンパーは必要ない
- (3) サウナ室の排気口はサウナ室側、外気側ともに防火ダンパーが必要である

問題6. サウナ室の躯体の室内側の結露について正しいものを一つ選びなさい。

- (1) サウナ室を囲む壁や天井面の躯体の外側が外気にさらされている場合に、サウナ室内に通常の断熱層のほかに、躯体そのものに余分に断熱を施す必要はない
- (2) サウナ室を囲む躯体の外側が外気にさらされている場合は、躯体そのものにも断熱工事をしたほうがよい
- (3) サウナ室を囲む躯体の外側が外気にさらされている場合、サウナ室の断熱厚さを通常より厚くすれば躯体のすべての結露を完全に防げる

問題7. 滅菌に用いる塩素系製剤は浴槽水のPH(ペーハ)により、どのように影響を受けるかについて正しいのはどれか、一つ選びなさい。

- (1) 塩素剤の効力は浴槽水のPH(ペーハ)の影響を受けない
- (2) 塩素剤は浴槽水のPH(ペーハ)値が酸性側で効力が高くなり、アルカリ側で効力が低くなる
- (3) 塩素剤は浴槽水のPH(ペーハ)値が酸性側で効力が低くなり、アルカリ側で効力が高くなる

問題8. 浴場設備の給水管と排水管のサイズに関して正しいのはどれか、一つ選びなさい。

- (1) 同じ水量を流すのであれば、給水管も排水管も同じサイズを用いればよい
- (2) 同じ水量を流すのであれば、給水管内は満杯で利用できるが排水管は横引き部分が管断面の約半分しか有効利用できないので太くする必要がある
- (3) 同じ水量を流すのであれば、一般的に給水管は排水管より太くする

問題9. 次の文章について、正しいものには○印を、誤っているものには×印をつけなさい。

- (1) ロッカー部屋の床面には、耐水性の材料を使用しなければならない
- (2) 浴槽は、熱湯及び熱交換器が入浴者に直接接触しない構造にする
- (3) サウナ室は、男女共用でもよい
- (4) 循環ろ過装置は、1時間当たり浴槽の容量以上の処理能力を有していなければならない
- (5) 浴槽水は、常に浴槽容積の2分の1以上に保ち、十分な原湯の供給、循環ろ過等によって清浄に保たなければならない

問題10. 次の文章の( )内に、下記語群の語句全部を使って最も適切な語句一つを選び、その番号を(1~5)を記入しなさい。

太陽光を室内に取り入れることを採光という。採光は、屋外の( )によって左右されるので、季節、時刻、天候、地形等の影響を受けることになる。  
採光が十分でないとき、蛍光灯、白熱灯等による( )を行うことになる。良い人工照明の条件とは、( )に必要な明るさが得られること、( )がなく( )に近いこと等である。

◎ 語群 1 眩輝 2 作業 3 自然光 4 照度 5 人工照明

問題11. 次の文章の( )の中の正しい数値または語句を記入しなさい。

- (1) 施設内の空気中の炭酸ガス濃度は( )ppm以下、一酸化炭素濃度は( )ppm以下でなければならない。
- (2) 浴室の床面、床面から( )m以上の周壁及び浴槽は( )性の材料を用いる。
- (3) 原水、上がり用湯及び浴槽水は、( )に1回以上水質検査を行い、その記録を( )以上保存する。
- (4) 逆性石鹼は、( )によって消毒効果が低下するので汚れのひどいものの消毒には適さない。また、( )と共用することも避けるべきである。
- (5) さらし粉、次亜塩素酸ナトリウム等を使用し、その遊離塩素が( )ppm以上の液に30℃以上で5分以上浸し、終末遊離塩素( )ppm以上になるような方法で漂白する工程を含む洗濯方法には消毒効果がある。

問題12. 次の文章の下線部分の記述のうち、誤っている箇所(1箇所)の番号を選び、正しい記述に改めなさい。

病原性微生物を死滅させることを消毒といい、熱や紫外線等を使用する物理的方法と薬剤を使用する化学的方法とがある。  
熱による消毒方法には、乾燥状態で行うもの(灼熱、焼却)と、湿熱(1)を用いるもの(煮沸、高圧蒸気)とがある。熱に強いガラス、金属器具(2)類、繊維製品の消毒に適した方法である。

紫外線の照射は、室内の空気や器具類の消毒に有効な方法である。紫外線は、遮蔽されやすいので内部の消毒に限られる。また、プラスチック(4)製の器具のなかには紫外線によって劣化するものもある。

# 名誉会長になる中野氏 多年にわたり協会運営に尽力



中野氏

中野幸夫会長は、日本サウナ協会がまだ任意団体であった昭和五十年(一九七五)から連合会の副会長として、同五十六年から会長として、さらに協会設立後は初代会長として、今日に至る二十年を越える長期にわたり、実質的に協会運営をされてきた。

この間、多くの功績があるが、とりわけ公益法人の設立(平成二年)に尽力され、第十回国際会議をヨーロッパ以外では、初めて日本に誘致されたことは、記憶に新しいところである。

しかし中野会長は、近年は体調がすぐれないのと、協会に新風を吹き込むべきであるという考えから、理事会などでたびたび会長退任の意志表示をされ、その

たびに協会発展のために存続されるようにお願いしてきた。昨年十二月の理事会で、任期満了を機に退任の決意が固いことを示され、理事会もやむなくこれを了

## 名誉会長、相談役、顧問 委嘱の基準

### 委嘱の基準

ある。顧問は当協会が行う調査研究の一層の推進を図るためである。

また、名誉会長、相談役及び顧問は、理事会の議決を経て会長が委嘱する。

委嘱の基準については、後日、理事会などで検討し決定することになるが、名誉会長には当協会の直前の会長であった役員を退任した者、あるいは必要と認め

た者。相談役には当協会の直前以前、つまり直前の会長職にあった者、または副会長職にあって二期以上務めた者、または理事、評議員、このほか特に当協会において著しく功績のあった者を考えている。

顧問にはサウナに造詣が深い学識経験者の方を充てたいとしている。

社団法人日本サウナ協会は「平成八年度通常総会」、いわゆる「全国総会」を五月二十二日(二十三日、北陸は加賀温泉郷のほぼ中心、山代温泉の「ホテル百万石」で開催する。すでに地元北陸支部をホストに中部ブロックが総力を挙げて全国から集う会員、賛助会員様をお迎えする準備を進めている。

■開催日時 平成8年5月22日(水) 受付開始午後2時  
■会場 ホテル百万石(石川県加賀市山代温泉)  
TEL 0761-771111(代)

■登録料 一人3万5千円  
(総会、懇親会、宿泊費、記念写真、2日目朝食)  
\*宿泊なし一人2万5千円  
(総会、懇親会、記念写真のみ)

■総会 午後3時~4時  
主催協会挨拶/来賓挨拶/議長選出/総会  
成立報告/議事/議長辞任/献血関連車両  
贈呈式

■講演会 午後4時10分~5時  
演題「未定」  
ホテル百万石女将

■懇親会 6時30分~8時30分(アトラクション)  
■商品展示会 午後1時~6時  
賛助会員などによる新商品、人気商品の  
展示や情報提供が併催される

翌23日はゴルフコンペ、名所観光、サウナ施設視察などのコースが用意されている。

承した。これに伴い、予算総会で協会に新たに名誉会長を置くことを諮り、承認されたので、平成八年度から改めて名誉会長を委嘱する運びとなった。



## 岡崎氏を新会長に選出 愛知県支部2月例会

愛知県支部は「平成八年二月例会」を同月八日、午後一時から大和銀行名古屋支店会議室で開催、三十四名が出席した。

この日の議題は、①役員改選 ②献血キャンペーンの展開 ③今後の勉強会のあり方 ④その他 ⑤賛助会員商品PRなど。

審議の結果、次のように承認された。

- ①米田一也会長が退任、岡崎治樹氏(東洋健康ランド・社長)が後任の会長に選ばれ、四月からトップ交代となる。
- ②三月七日サウナ健康の日に合わせて献血キャンペーンを、名古屋地区、豊橋地区、浜松地区でそれぞれ展開する。愛知県赤十字血液センター・加藤推進課長から協力要請とお礼の挨拶があった。
- ③今後も、健康ランド、都市型サウナの両勉強会を継続。各店が積極的に議題を提案する。
- ④本部の平成八年度予算総会が二月二十日大阪で開催され、新役員が決まる模様。全国総会では中部ブロック担当で、五月二十三日(二十四日、山代温泉「ホテル百万石」で実施などが報告された。

## 施設管理士講座アンケート調査

### 難易度は「普通」が52%

第一回の施設管理士養成研修講座の受講者にアンケートに答えてもらった。全受講者の九〇%から回答があり、アンケート項目は、通信教育、集中講義について「むつかしい」「普通」「やさしい」の感想を述べてもらった。

最も多かったのは、通信教育、集中講義ともに「普通」が全体の五二%であった。次いで、通信教育、集中講義のどちらかが「むつかしい」が二三%、「やさしい」が一二%でこれに続いている。「むつかしい」では、通信教育の二冊目の「生理学」と書かれたのが何人かおり、テキストと試験問題がむつかしかったことがうかがえる。

研修講座についての意見では、「有意義であった」との感想が数人からあり、またテキスト以外に「接客対応など実務的な話がほしかった」とか「一人当たり講師の講義が長すぎる」との意見も受講者から出されている。さらに、「今後の実施を全国各ブロックで開催してほしい」といった意見も数人から出されている。協会では、このアンケート、意見をふまえて来年度以降の集中講義を実施したいとしている。

## 衛生的な健康空間造りを サポートする アース環境サービス㈱

大塚製薬グループの「アース環境サービス」は独自のノウハウを生かして、衛生管理システム作りを支援する事業を行っています。

医薬品や食品工場、ビル、オフィス環境、住宅環境などの分野で蓄積したノウハウを基に、各種マニユアルの提供やコンサルタント、メンテナンスなど幅広く事業展開を行っており、その業務内容の一つに、建築物環境衛生維持要領や公衆浴場法(抄)第3条にもある、脱衣場および脱衣箱等の衛生害虫の駆除(リケッチャ消毒を含む)を、科学的な根拠に基づいて実施しており、①快適さ②くつろぎ③健康空間④きれいな施設への要求されるサウナの条件を満たすためにも、衛生害虫や鼠の管理、ダニ駆除、カビ対策は、欠くことのできないものと言えます。

アース環境サービスでは、全国的に統一したシステムで全員が「環境ドクター」であるという方針で、部署を問わず社員の大抵が生物学、応用微生物学、衛生学、薬学の専門分野出身者で占められており、ローコストオペレーションで中身の濃いサービスを提供しています。

食品関連を初め、もの造りのメーカーでは、「品質管理の時代」より、「品質保証の時代」に入っています。サウナ業界においても、やすらぎと憩いの施設を衛生面でも「保証する時代」に入ったといえます。

系統立った高度のノウハウを駆使し、鼠、防虫対策、防カビ施工、併設レストランの微生物モニタリング、食中毒防止も含めて、総合的な衛生管理全般にお役に立ちたいと思います。

### お問い合わせ先

東京支店 TEL 03-3907-6400	京滋出張所 TEL 0775-82-0640
FAX 03-3907-6441	FAX 0775-82-7851
北海道出張所 TEL 011-866-8365	神戸支店 TEL 078-967-4633
FAX 011-866-3018	FAX 078-967-4603
仙台出張所 TEL 022-245-0640	赤穂出張所 TEL 07914-8-0640
FAX 022-245-0339	FAX 07914-8-1210
北関東出張所 TEL 0273-23-3520	広島支店 TEL 082-874-3938
FAX 0273-23-3524	FAX 082-874-5221
東関東支店 TEL 0474-86-6400	岡山出張所 TEL 086-292-0640
FAX 0474-86-9976	FAX 086-293-2917
西関東支店 TEL 0427-55-0640	福岡支店 TEL 092-621-0640
FAX 0427-55-0595	FAX 092-621-9229
名古屋支店 TEL 052-704-0064	鹿児島出張所 TEL 0992-29-6429
FAX 052-704-9571	FAX 0992-29-6199
静岡出張所 TEL 054-257-8877	四国支店 TEL 0886-65-0640
FAX 054-257-8854	FAX 0886-65-0613
大阪支店 TEL 0720-74-0640	香川出張所 TEL 0875-62-6339
FAX 0720-75-4873	FAX 0875-62-6334



# 「3月7日サウナの日」 関西が独自にサウナ入泉料1,000円で!

この日は参加店が足並み揃えてサウナ入泉料千円にするサービスを行う。各店にはこれを盛り上げる「のぼり旗」がお客様を招いている。(大阪梅田・大東洋で)

## サウナのことを 体系だつて勉強できた 学ぶ眼の輝きがうれしい

協会副会長 教育部長  
中村 揚一



中村副会長

教育部長としてこの施設管理士養成研修の実現に尽力、自らも受講し、集中講義に臨んだ中村揚一副会長は次のように語った。  
全国からこれだけの方が集中講義に参加され、その

真剣な姿勢、眼の輝きを見るとき、本當にうれしく思います。当協会の発展、正しいサウナの普及を図ると同時に、この協会を自分たちの手で作り上げていくという意欲がひしひしと感じ取れました。当協会がさらに発展することとは間違いなく、意を強くしました。

サウナ施設管理士集中講義の会場で、今回の勉強の成果や感想を聞いてみた。

相模健康センター(神奈川県座間市)から岡村頼子さん、尚子さんの姉妹が受講した。

姉の岡村頼子さんは主に経理と仕入れの方を少し担当しています。受講の動機は、そうした仕事とプラスして館内の点検、巡回なども、従業員さんと一緒に行いますので、施設とが安全といったことにも関係があります。今回、改めて勉強できたのは、すごくよかったと思います。

## すごく勉強になった

相模健康センター(座間)  
岡村 頼子、岡村 尚子



(左から) 岡村尚子さん、岡村頼子さん

えで、お客様にサービスが行き届くようにしたいと思っています。

\* \* \*

妹の岡村尚子さんは仕入れ全般と館内の巡回を担当、忙しければ現場にも入りまます。今回の勉強は家でちょこちょこつとでも、ふだん知っているようで、知らないことが一杯あり、すごく勉強になりました。たくさんのお客様が来られる自分のお店の設備のことや中身をよく知っておくことは、大切なことですね。  
サウナのことを完全に自分のものにして、現場の方で役立てたいと思います。

## 店全体のレベルアップに

健康ひろば加古川・所長(加古川)  
谷中 正美



谷中所長

テキストが来ると、一度ざーっと読んで、レポートに答えを書く。そのうえでテキストを読み返し、レポ

これからは、ミーティングや朝礼などで、今回学んだことを話し、皆にサウナの正しい知識を覚えてもらいたい。これにより店全体のレベルが上がり、それがお客様へのサービスにつながればと思っています。

## 関空対岸にスポーツ施設

関西大手私鉄の南海電鉄は、関西空港対岸のりんくうタウン(大阪府泉佐野市)に今年十月開業する「りんくうゲートタワービル」に各種の風呂をそろえた新しいのスポーツ施設「シティースポーツ・ゲートタワー」を開設する。  
北棟七階の約二千二百平方メートルが、メイン施設の「スパエリア」には、

スポーツ後の疲れを回復させるという。総工費は約六億六千万円。この四月から個人や法人会員を募集し、開業後四年で単年度黒字をめざしている。

## サブの人達にも学ばせる

サウナニュージャパン・店長(横浜市)  
清川 巖



落ちたら会社の恥じだといった気持ちが先に立って

ちょっと緊張しました。レポートは毎回きちんと出しました。テキストでは『サウナの生理学』が難しく、ほかは何とか理解できましたね。それはともかく、サウナについて本格的に勉強するいい機会だと、久しぶ

りにハッスルしたのも事実です。  
勉強している姿を他人にはあまり見られたくないので、本社の事務所が閉まったあと、一時間ぐらい集中してテキストやレポートに取り組みました。  
こうして、せっかく知識を得たので、これからは、当社でいうサブの人達にも同じ勉強をさせたいと考えています。

▼写真はマレーシア産パームヤシ

パームアロエ  
パームオイルプロエキス

金天目 織部 海流し

KUNIMATSU 白磁

リールアロエ  
ボディソープはリールです。

とって  
リーブルは取手つき!

ご存知ですか?

その第一は形。新たに取手をつけて持ちやすく、使いやすくなりました。メンテナンス時の取り扱いを簡単にしたニューフォルムです。  
第二は、色。新たにプラスしたパール繊維がひときり鮮やかに体感の好イメージを演出し、売店への注目度を高めることにつながります。  
そして第三が、低刺激性のリン酸系シャンプーの登場。洗いがりのサラサラ感をアップすると同時に、目に入っても痛くない安全性を高めたい安心商品です。  
人にやさしく、気持ちを大切に、みなさまの経営活性化を応援いたします。

体感販売で経営活性化——お気軽にお問い合わせ下さい。  
浴室・浴場での使用体験と売店の販売を結んだ体感販売で業務用経費を大幅に低減いたします。

全旅連協定商社会員 全旅連青年部推奨メーカー 社団法人日本温泉協会特別会員

株式会社 794化学  
〒453 名古屋市中村区中村390番地  
TEL (052) 471-1111 FAX (052) 471-1112

おもてなしにふさわしい。オリジナルチャイナシリーズ(洗面化粧台用)

# 「暴力団対応10則」

大阪府警察本部暴力団対策課

古谷 修 警部

大阪府サウナ防犯協議会(辻野建市会長)が昨年末に行った「防犯研修会」で講師の大阪府暴力団対策課・古谷警部は、暴力団の実態を、私たちの身近な例を挙げて話をされた。その話の後段、「企業の暴力団対応」を紹介する。

お手元に「あなたはどうか対応しますか」という題で「民事介入暴力団の手引き企業編」のパンフレットをお配りしていますが、そこに「暴力団対応10則」ということで、10例を挙げて説明しております。これにしたがって話を進めさせていただきます。

まず、その冒頭に「暴力団は、今や、その資金源の矛先(ほこさき)を裏社会から、一般市民や一般企業など表社会に向けております。暴力団からの不当要求には、次の「10則」を参考にして冷静に対処してください」と述べてあります。

## ① 対応場所の選定

これは、絶対に暴力団の事務所へ行ってはだめですよということ。相手は脅しやタカリのプロで、一枚も二枚も上手ですから、普通の状態でもなかなか対等に話ができないのに、暴力団の事務所へ行けば、なおさらです。ですから、暴

力団から「事務所へ来い」と言われても、絶対に行かないようにしてください。できれば、自分の会社の応接室でドアを明けたままとか、あるいはホテルのロビーで対応することです。つまり密室を避けて、衆人環視の前で行うことです。

こうすれば暴力団も無茶は出来ません。だから、まずこちらにとって有利な対応の場所を選定してもらおうとですね。

# 毅然とした態度で対応して頂きたい。

## ② 複数で対応する

次に、暴力団には複数で対応する。これは当然です。ね。相手が二人いるのに、こちらが一人では勝てるはずがない。相手が二人ならこちらは三人とか四人とか数を多く出してもらおう。ただし、この場合、口出しするのは一人だけです。何人でも言うのと、人によって対応がちがうので、暴力団はいちばん弱いのに目をつけて、話をもつて来ます。ですから、しゃべるのは一人だけ、ほかは居るだけで、相手の人相を見たり、どんなことを言っているのか記録するなどですね。

## ③ 対応担当者での対応

ですから、必ず対応担当者で対応して、例えば「この件に関してはお上と相談してから返事します」と、その場を切り抜けることができます。

## ④ 相手の確認

担当者に任せきりで「お前のやり方がわるい」と後で怒るのではなく、一緒に対策を考えることが大事です。

これは先のことにも通じますが、暴力団に対応する担当者を前もって決めておいて対応し、絶対に店長とかトップの方がいきなり対応しないということ。なぜか。店長なりトップの方は「意志決定権者」ですから、例えば、暴力団に「十万円出せ」と脅されて、出す、出さないという判断がその場でできます。これは暴力団が来たときに不利になります。

## ⑥ 対応状況の記録

私はこれを特に重視しています。こういうと、テープレコーダーを内ポケットなどに入れて対応する人がいますが、これは堂々と出してやってください。隠してやれば確かに後々の証拠になります。予防にはなりません。以前に「民暴の女」という映画を見た方もあると思いますが、できれば大きなテープレコーダーをどんと置いてもらう。ただし、相手に断って「失礼ですが、話し合いの内容を私の上司に報告するときに間違えて伝えてしまうと大変です、テープをとらせてもらいます」と言いつつ、すぐスイッチを押してしまふ。機を逃がさないことですね。このあと相手が

## ⑤ 用件の確認

「誠意を見せろ」というのが暴力団のきまり文句です。言われた方は、すぐに「これはカネのことだ」と思って、カネを出してしまふ。だから、「誠意を見せろ」と言われたら、「それはどういふことですか」と聞けばよい。「分かっているやろう」と言われたら、「分かりませんが、具体的に言ってください」と必ず聞くことです。そこで「カネや」と言えば、「そうですか、では、いくらぐらい要るのですか」と聞き返してやってください。少なくとも、こちらから進んでお金を出すことだけは避けてください。

## ⑦ 不必要な書類(念書)は作成しない

これは事例がたくさんあります。例えば、その場で暴力団が「許してやる」と言っても、二、三年してから念書を持ってきて「お前は全面的に悪かったと言っておきながら何も連絡がない」と脅します。「あのとき許してもらった」と言っても、それは口約束であり、残る証拠は書類だけです。ですから、「許してやるから」といった、そんな話には絶対に乗らないことですね。なかなか毅然とした態度で対応することは難しいことですが、暴力団を必要以上にこわがらないでください。暴力団も皆さんのところへ押しかけた場合は「通報されて警察に捕まらないか」と内心はびくびくしているのです。

## ⑧ 解決を急がない

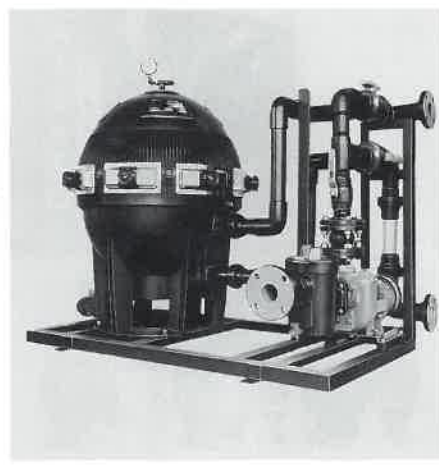
ですから、皆さん方は、本心に毅然とした態度で堂々と暴力団に対応していただきたいと思えます。そして、早い機会に警察や暴力団推進センターに相談していただきたいと思えます。警察では皆様の保護に万全を期していますので、ご安心ください。

## ⑨ 暴追センター・警察との連携

この後は、

## ⑩ 法的対抗手段を検討する

と続きますが、時間の関係で割愛させていただきます。私も、仕事を遅くなったときは、サウナを利用させていだいておりましたが、イレズミのある人を一人も見ることがありません。本心にこれはすごいことだと感じしております。この心意気で今後ともよろしくお願ひ致します。



世界の50%のコスト。  
世界的な濾過機。  
ベクトセラ  
世界最大の濾過機メーカー・米国ステライト社。先進的技術とコストダウンにより、今、世界で最も人気のある濾過機です。砂濾過とカートリッジ式の両タイプ揃えており、湯水・プール・浴槽など幅広い分野でご利用いただけます。



NEW クリマサウナ。  
温度と湿度、自由自在。  
温度と湿度の心地よいハーモニーをフィッティング人は「リヨウリユウ」と呼んでいます。サウナづくり30年の経験を生かして、お望みの温度と湿度をセットすれば、この「リヨウリユウ」を満喫できます。例えば温度80℃と湿度10%、70℃と20%...と全自動で作動します。

集客力アップにご検討ください。