

アウフグースマスター養成講座 受講規約

主催者：公益社団法人 日本サウナ・スパ協会（以下「主催者」）

本規約は、主催者が実施する「アウフグースマスター養成講座」（以下「本講座」）に関し、受講申込者および受講者（以下総称して「受講者」）の権利義務、ならびに主催者の責任範囲を定めるものです。

第1章 総則

第1条 目的

本講座の安全かつ円滑な運営と教育品質の確保、並びに受講者の権利義務関係の明確化を目的とします。

第2条 講座構成

本講座は段階的教育プログラム（A講座＝基礎、B講座＝実技応用、C講座＝総合実践、チューターシップ＝実地研修）から構成され、各段階の受講には前段階の修了を要します。

第3条 適用範囲・正文

本規約は受講申込時点で同意されたものとみなします。本規約の正文は日本語とし、翻訳版と矛盾する場合は日本語版を優先します。

第2章 申込・料金・決済・税

第4条 申込方法

受講希望者は主催者所定の申込フォームに必要事項を入力の上申込みものとします。

第5条 受講料・価格表示

受講料は税込表示とします。

第6条 決済方法（LIVEPOCKET限定）

受講料の支払いは「LIVEPOCKET（ライブポケット）」の決済ページを通じたクレジットカード決済のみとします。銀行振込・現金・その他手段は受け付けません。支払完了をもって申込確定とします。

第7条 名義変更・譲渡・転売の禁止

LIVEPOCKETの正規機能による手続を除き、申込権利の名義変更・譲渡・転売を禁止します。不正取得・転売が判明した場合、該当申込は無効とし返金いたしません。

第8条 定員・補欠（ウェイトリスト）

定員に達した場合、補欠登録を受け付けることがあります。繰上げはLIVEPOCKET上の通知および所定期日までの決済完了をもって確定します。期日経過時は権利失効となります。

第3章 キャンセル・振替・再受講

第9条 受講者都合のキャンセル・返金（認めない）

申込確定後の受講者都合によるキャンセルは一切認めません。いかなる理由によっても返金はいりません（交通機関の遅延・体調不良・業務都合・天候不順・災害・通信障害等を含みますが、これらに限りません）。ただし、法令に基づく受講者の権利を妨げるものではありません。

第10条 主催者都合の中止・延期・変更

主催者の判断により中止とした場合は受講料全額を返金します。延期・会場変更・講師変更・時間変更等は教育品質維持の範囲で行うことができ、これに伴う

損害賠償は負いません。延期の場合は振替日程または次回講座への優先受講枠を提供します。

第11条 振替受講・再受講（主催者裁量）

ノーキャンセル方針にかかわらず、主催者が個別に相当と認めるやむを得ない事由がある場合に限り、同一内容の次回講座への振替を1回まで認めることがあります（手数料を徴収する場合があります、期限は原則6か月以内）。再受講の受け入れ可否・費用は主催者の裁量で定めます。

第4章 受講資格・行動規範・安全

第12条 受講資格・年齢

原則18歳以上で、各段階の要件（前段階修了）を満たす者。未成年者の実技参加は原則不可とし、例外的に許可する場合は保護者の書面同意を要します。

第13条 健康状態・同意（個人保険の推奨）

受講者は心疾患・高血圧・呼吸器疾患等、温熱・冷水負荷を伴う実習に支障のある持病がないことを確認し、自己の責任と判断で受講します。実技に参加する受講者には、スポーツ・レジャー保険等の個人保険への加入を推奨します。

第14条 飲酒・薬物の禁止

受講前後の飲酒、違法薬物の使用、医師の指示のない鎮静・興奮作用薬の影響下での受講を禁止します。

第15条 ハラスメント・差別の禁止

性的・身体的・精神的ハラスメント、差別的言動、脅迫、ストーキング、過度な香料の使用など、他者の尊厳・健康を損なう行為を禁止します。

第16条 録音・録画・配信等の禁止

主催者の事前許可なく、講義・実技・配布資料・デモの録音・録画・撮影・ライブ配信・SNS投稿を行うことを禁止します（主催者が許可した場合を除く）。

第17条 遅刻・途中退出・見学

A講座の未受講者は実技参加不可とします。開始後の入室・途中退出・見学可否は安全管理上の理由により主催者が定めます。

第18条 施設・備品の取り扱い

施設の規約・安全指示に従い、無許可の精油・器具・火気等の持込・使用を禁止します。設備・備品の破損は実費負担いただく場合があります。

第19条 個人携行品・盗難・紛失

更衣室・ロッカー等での盗難・紛失・破損について主催者は責任を負いません。貴重品は自己管理とします。

第20条 感染症対応

発熱・咳等の症状がある場合は参加不可。振替対応は主催者判断で1回限りとし、医療機関の証明提出を求められることがあります。

第21条 合理的配慮・支援

障がい・疾病等に伴う合理的配慮の要望は事前に申し出てください。安全と教育品質の両立の範囲で可能な配慮を検討します。

第22条 反社会的勢力の排除

受講者が反社会的勢力に該当または関与する場合、受講拒否・受講資格の取消等の措置を行います。

第5章 知的財産・肖像・守秘

第23条 教材・著作権

配布物・教材・動画等の著作権は主催者または講師に帰属します。無断転載・複製・共有・二次利用を禁止します。

第24条 肖像の取り扱い

主催者は講座の様子を撮影・収録し、広報・記録・教育目的で使用することがあります。受講者は肖像の使用に同意のうえ受講します。

第25条 守秘義務（現場情報）

チューター現場等で知り得た施設運用・顧客情報・安全管理上の情報の第三者開示を禁止します。

第6章 チューターシップ・協力要請・認定

第26条 チューターシップ（実地研修）の必須要件

アウフグースマスター認定を受けるためには、主催者が定めるチューターシップ要件（所定時間の現場実習・講師補助・レポート提出等）を履修し、合格基準を満たす必要があります。

第27条 次年度以降の協力要請（チューター／ボランティア）

主催者は教育品質の維持・発展のため、修了生に対し次年度以降の講座・イベント等におけるチューターやボランティア協力をお願いすることがあります（口頭・電子メール等による依頼を含む）。協力は任意ですが、受諾した場合は主催者の指示・安全管理に従うものとし、雇用関係は生じません。

第28条 評価・修了・認定

各段階で主催者が定める出席・実技・筆記等の評価基準に達し、最終テストに合格した場合、修了と認めます。アウフグースマスター認定資格の付与には前条チューターシップ要件の充足が必要です。

第29条 認定資格の取消・再発行

重大な規約違反・不正行為が判明した場合、認定資格を取消することがあります。修了証の再発行は手数料を徴収する場合があります。

第7章 オンライン受講・通信

第30条 オンライン実施時の環境

受講者は安定した通信環境・機材・アカウントを準備するものとし、通信障害・機材不具合は受講者の責任とします。録画提供の有無は主催者の裁量とします。

第8章 個人情報・データ

第31条 個人情報の取扱い

受講者の個人情報は講座運営および関連連絡以外に使用しません。法令に基づき適切に管理します。

第32条 データ保有期間

撮影・記録データおよび申込データの保存期間・削除方針は主催者が別途定め、合理的な範囲で保有・廃棄します。

第9章 責任・免責・紛争

第33条 安全管理・免責

講師・施設管理者の指示に従ってください。主催者は応急処置を行いますが、事故・疾病についての責は負いかねます（主催者の故意・重過失を除く）。

第34条 責任限定

主催者の損害賠償責任は、受講者が当該講座に支払った受講料額を上限とします（主催者の故意・重過失による場合を除く）。

第35条 遅延証明の扱い

公共交通機関の遅延・運休等による欠席・遅刻は返金対象外とします。

第36条 紛争解決

紛争が生じた場合、まず協議により解決を図り、それでも解決しない場合は調停を経て、主催者所在地を管轄する裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第37条 存続条項

本講座終了後も、著作権、守秘、責任限定、準拠法・管轄等の規定は存続します。

第10章 通知・改定・緊急時

第38条 通知方法・規約改定

改定は主催者ウェブサイトまたはLIVEPOCKET上の告知により効力を生じません。重大な変更は合理的な周知期間を設けます。

第39条 緊急時対応

事故・災害時はスタッフの指示に従い、避難・救急通報等に協力してください。受講者は緊急連絡先を事前に届け出るものとします。

第40条 準拠法・管轄

本規約は日本法に準拠し、管轄は主催者所在地の裁判所とします。

附則 本規約は2025年11月1日より施行します。